

Documentation de la mise en place de la solution EON



11/03/2016
ALLTUB GROUP
Alexandre Courcoul

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Table des matières

I- Description du document.....	2
II- Qu'est-ce que Eyes of Network	4
III- Architecture du réseau	5
IV- Prérequis et recommandations.....	6
a. Logiciels :	6
b. Matériels :	6
c. Configuration TCP-IP + Nom machine	6
V- Rappel de compétences.....	7
VI- Installation de la solution	10
a. Création d'une machine sous Hyper-V	10
b. Installation d'Eon.....	13
VII- Accès à EONWEB et présentation	16
VIII- Paramétrage de la solution EON :.....	18
a. Paramétrage de Nagios et des services associés	18
1. Préparation.....	18
2. Notion de contact et de Time Periods.....	20
3. Notion de groupe d'hôtes	24
4. Notion de groupe de services.....	24
5. Notion de commande et de service	24
6. Notion d'équipement et ajout.....	28
b. Paramétrage de Postfix	33
c. Configuration de Backup-Manager	34
d. Création de cartes avec Nagvis.....	41
e. Configuration de Cacti + Realtime.....	44

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

IX- Documents complémentaires 48

a.	Installation du service SNMP et configuration	48
b.	Mise en place d'un serveur FTP avec FileZilla	51
1.	Installation.....	51
2.	Configuration.....	52
c.	Création d'un tableau de bord avec THRUK.....	54
d.	Récupération FTP et restauration	55
e.	Prise en main à distance avec Putty.....	57
f.	Configuration DNS.....	60

I- Description du document

Objectif du document

Ce document permet aux administrateurs réseaux de mettre en place un outil de supervision

Destination du document

Ce document s'adresse aux administrateurs réseaux ayant des compétences en Linux et dans la mise en place de GPO.

Modification du document

Version du document	Date modification	Modifié par	Modifications apportées
V.0.1	22/01/2016	Alexandre Courcoul	Création Template
V.0.2	27/01/2016	Alexandre Courcoul	Création Service SNMP
V.0.3	01/02/2016	Alexandre Courcoul	Création Backup-Manager, Postfix et Nagios
V0.3.1	08/02/2016	Alexandre Courcoul	Ajout Thruk panormama

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

V.0.4	10/02/2016	Alexandre Courcoul	Création rubrique restauration
V.0.5	16/02/2016	Alexandre Courcoul	Rubrique DNS
V.1.0	22/02/2016	Alexandre Courcoul	Correction mise page + Documentation Finalisée
V.1.1	23/02/2016	Alexandre Courcoul	Ajout rubrique Putty
V1.2	01/03/2016	Alexandre Courcoul	Ajout cron Backup-Manager et .VBS pour la planification de tâche

Missions effectuées dans les documents

Dans ses documents plusieurs tâches vont être effectuées installation, configuration, création, explication.

Il va tout d'abord être crée une machine virtuelle sous Hyper-V.

S'ensuivra l'installation de la solution EON puis une brève présentation.

Les missions de configuration des services peuvent être effectuées dans n'importe quel ordre.

Dans ce document nous configurerons les services dans l'ordre suivant :

- Paramétrage de Nagios
- Configuration de Postfix
- Réglage de l'outil Backup-Manager
- Création de cartes avec Nagvis
- Paramétrage de GLPI avec son plugin Fusion Inventory (cf. document GLPI)

S'ensuivra diverses rubriques permettant l'installation d'outils :

- Installation du service SNMP sur une machine Windows Server
- Mise en place d'un serveur FTP et configuration
- Installation de Fusion Inventory à l'aide d'une GPO et avec l'installateur (cf. document GLPI)
- Création d'un tableau de bord avec Thruk
- Création d'un dossier partagé (cf. document GLPI)
- Récupération d'un fichier FTP et restauration de EON

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

II- Qu'est-ce que Eyes of Network

EON est une solution regroupant un ensemble de paquets, plugins ainsi qu'un OS.

La solution EON est mise à jour de façon annuelle par la communauté.

La prochaine version est prévue pour mars 2016 (5.0).

Ce package s'appuie sur le système d'exploitation CentOS et comprend de nombreux logiciels déjà installés.

Services inclus dans le package :

Nagios : Ce logiciel permet de gérer les incidents des équipements (check)

Thruk : Interface de supervision + tableau de bord (graphiques)

Cacti est un logiciel gérant les performances au travers de graphiques et comprend :

- Wheathermap : logiciel de cartographie
- Syslog : Regroupe les messages logs des équipements

Backup Manager : logiciel assurant la sauvegarde d'EON dans son ensemble

Ged : gestion sur plusieurs sites

Postfix : permet l'envoi et la redirection de mails

Nagvis : Cartographie illustrant la disponibilité des équipements

EONWeb : Interface de la solution EON

SNMPTT : Traduction des messages SNMP dans le cas du mode passif ou de snmpwalk

GLPI : Gestion de parc (inventaire, helpdesk) (cf. document GLPI)

FusionInventory : plugin permettant la remontée des ordinateurs dans GLPI

Tous les services ne vont pas être abordés dans ce document.

L'outil est donc tout-en-un et prêt à l'emploi.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

III- Architecture du réseau

Le réseau comprend des équipements de tous types :

- 20 clients légers Itium
- 80 postes fixes
- 30 portables
- 150 téléphones fixes
- 50 téléphones personnels portables (téléphone portable VOIP interne)
- 30 portables GSM (mobiles)
- 1 tablette
- 3 iMac
- 2 onduleurs
- 3 téléviseurs
- 12 imprimantes en réseau et 6 en local
- 1 salle de conférence « web-conférence »

La société Alltub Saumur dispose de 2 liens SDSL et de 5 adresses IP publiques statiques.

Le réseau est découpé en 2 parties la partie Data et la partie VOIP.

Chacun des réseaux possède son VLAN.

ID	VLAN	Réseau et masque
30	Vlan 30	10.120.20.0 /24
20	Vlan 20	10.120.30.0 /23

Le réseau d'Alltub Saumur se situe entre 10.120.30.0 et 10.120.31.254 avec pour masque 255.255.254.0.

Les autres sites suivent la même logique 10.120.28.0 à 10.120.29.254 pour le site de Bondoufle par exemple.

La passerelle du réseau de Saumur est 10.120.30.254 et les serveurs DHCP et DNS ont pour IP 10.120.30.19 et 10.120.30.18

Toutes les machines suivent une nomenclature précise

at : pour Alltub

ag : pour Angers

info5 : hyperviseur 5

dc2 : Contrôleur de domaine 2

atsm-eon suit la même logique.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

IV- Prérequis et recommandations

a. Logiciels :

Une image ISO d'Eyes Of Network téléchargeable à l'adresse ci-dessous :

http://www.eyesofnetwork.com/?page_id=48&lang=fr

Cette image ISO pèse environ 1GiO.

2 images sont disponible l'une appelée (« src ») comprend seulement l'OS, l'autre appelée (« bin ») comprend tous les paquets additionnels et peut être installée sans connexion réseau.

Le fichier .Exe de Filezilla

http://sourceforge.net/projects/filezilla/files/FileZilla%20Server/0.9.55/FileZilla_Server-0_9_55.exe/download

Le logiciel Putty téléchargeable à l'adresse suivante :

<http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html>

Remarque :

Il est fortement déconseillé de mettre les plugins à jour, en effet cela compromettrait les plugins et le système.

b. Matériel :

Une machine virtuelle ou physique permettant d'exécuter EON dans le cas de ce document il s'agira d'une machine virtuelle créée grâce à Hyper-V.

Des équipements à superviser quels qu'ils soient (switch, serveurs, postes, etc.).

c. Configuration TCP-IP + Nom machine

Une adresse IP fixe pour le serveur EON ainsi que l'ouverture des ports 161 et 162 pour faire transiter les trames SNMP si il y a un pare-feu entre les équipements et le serveur de supervision. Il en va de même pour les ports 20 et 21 (FTP) et pour les ports 25, 587 (SMTP).

Le nom de la machine hébergeant le serveur sera **atsm-eon**.

Pour pouvoir administrer le serveur Linux le port 2215 a été ouvert à la place du port 22.

Deux utilisateurs sont présents sur la machine

- Root avec des droits illimités et avec comme mot de passe « »

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

- Pierre avec des droits presque illimités possédant comme mot de passe « boux »

Le mot de passe et l'identifiant pour accéder à l'interface EONweb est « admin ».

Le mot de passe de la base SQL est « root66 » et l'identifiant « root ».

Pour accéder à GLPI le mot de passe est « admin » et l'identifiant « admin ».

Les différents composants sont installés dans les versions suivantes :

- Centos 6.7
- Lilac 2.4-4
- Thruk 1.88-4
- Nagvis 1.8.5
- Postfix 2.6.6
- FileZilla v.0.9.49

Le serveur ATSM-APPL3 est le serveur FTP, les données récupérées sont stockées dans le dossier \\at-sm-appl3\Docs\GSI\Private\Sauvegarde-EON-FTP\.

V- Rappel de compétences

Sous Linux, l'utilisateur ayant tous les droits est appelé « root ».

Pour disposer de ses droits, il convient de se loguer en tant que « root » ou mettre « su » devant les commandes à exécuter.

Toutes les commandes sont passées en root ou avec un utilisateur ayant ses droits.

Pour installer un paquet :

```
yum install nomdupaquet
```

Pour installer un groupe de paquet :

```
yum groupinstall « nomdugroup »
```

Pour mettre à jour :

```
yum update
```

Les principaux répertoires sont :

/etc Contient les fichiers de configuration de bases

/srv Contient les fichiers relatifs à EON

/usr Contient les fichiers utilisateurs

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

/var Contient les logs

/home est le répertoire par défaut [~]

Pour naviguer dans les répertoires la commande à effectuer est :

```
cd
```

Exemple :

```
cd /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/
```

Pour afficher les fichiers présents dans un dossier :

```
ls -l
```

```
[root@at-sm-eon home]# ls -l
total 28
drwx-----. 2 cacti eyesofnetwork 4096 20 janv. 10:01 cacti
drwx-----. 2 root root 16384 20 janv. 09:57 lost+found
drwx-----. 2 nagios eyesofnetwork 4096 20 janv. 10:01 nagios
drwxr-xr-x. 2 root root 4096 20 janv. 14:46 Telecharge
[root@at-sm-eon home]#
```

Dans l'exemple drwx indique que l'utilisateur « root » a tous les droits sur ce fichier à l'inverse des autres utilisateurs qui n'en n'ont pas.

Le propriétaire du dossier nagios est « nagios » et le groupe est « eyesofnetwork ».

Remarque :

L'option -l permet d'obtenir des détails (droits, propriétaire, etc.)

On peut également utiliser la commande **tree** pour afficher l'arborescence complète (paquet à installer).

Pour modifier un fichier il existe plusieurs éditeurs **vi** et **nano** sont les principaux.

Pour débiter il est préférable d'utiliser nano.

Pour connaître l'état des interfaces réseaux la commande à exécuter est **ifconfig**.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



```
[root@at-sm-eon home]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:15:5D:0A:1E:24
          inet adr:10.120.30.27  Bcast:10.120.31.255  Masque:255.255.254.0
          adr inet6: fe80::215:5dff:fe0a:1e24/64 Scope:Lien
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:18398730 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:1949894 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 lg file transmission:1000
          RX bytes:2118582711 (1.9 GiB)  TX bytes:353947786 (337.5 MiB)

lo        Link encap:Boucle locale
          inet adr:127.0.0.1  Masque:255.0.0.0
          adr inet6: ::1/128 Scope:Hôte
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
          RX packets:2894726 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:2894726 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 lg file transmission:0
          RX bytes:185648341 (177.0 MiB)  TX bytes:185648341 (177.0 MiB)
```

Pour modifier la configuration saisir la commande :

nano /etc/sysconfig/network-script/nominterface

Le fichier à éditer sera donc **/etc/sysconfig/network-script/ifcgeth0.**

Certains fichiers sont commentés ; pour enlever les commentaires il suffit de supprimer le « # ».

Dans le cas ci-dessous il s'agit de l'interface eth0.

```
GNU nano 2.0.9      Fichier : /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0
DEVICE=eth0
TYPE=Ethernet
UUID=f5e9ad48-08c7-4ce1-ab46-ffda597ecb39
ONBOOT=yes
NM_CONTROLLED=yes
BOOTPROTO=none
IPADDR=10.120.30.27
PREFIX=23
GATEWAY=10.120.30.254
DNS1=10.120.30.19
DEFROUTE=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=yes
IPV6INIT=no
NAME="System eth0"
HWADDR=00:15:5D:0A:1E:24
LAST_CONNECT=1453218664
```

Remarque :

Il existe plusieurs distributions de Linux :

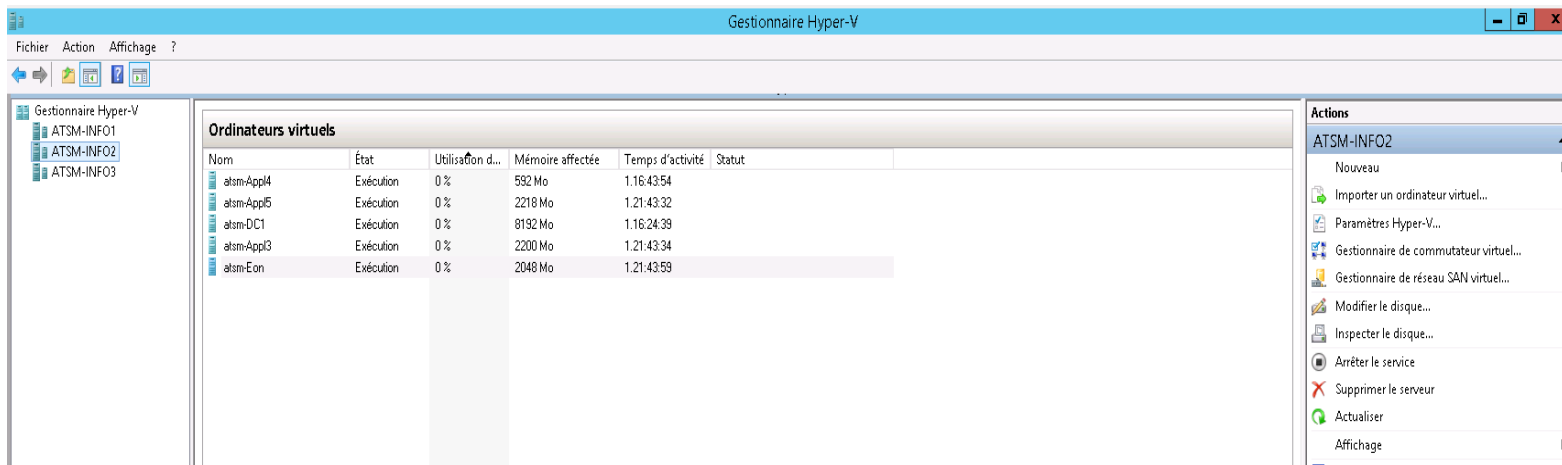
- RedHat
- Debian
- Slackware

Le système d'exploitation CentOS repose sur une version de RedHat.

Ubuntu repose quant à lui sur une Debian.

VI- Installation de la solution

a. Création d'une machine sous Hyper-V



Se rendre sur le gestionnaire Hyper-V et cliquer sur le pool sur lequel on veut installer la machine.

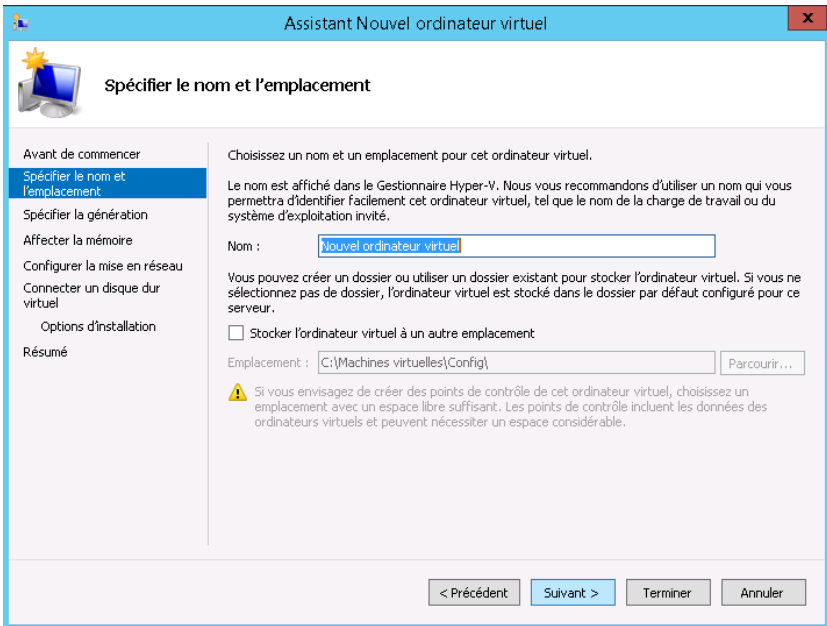
Cliquez ensuite sur « Nouveau » puis sur « Ordinateur virtuel ».

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Passez l'étape « Avant de commencer » en cliquant sur suivant.

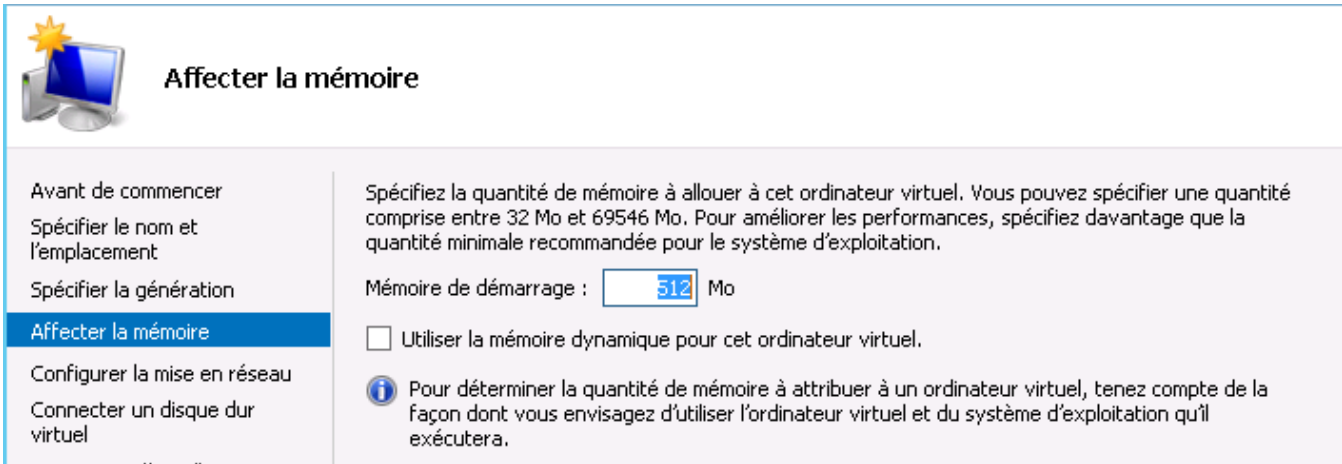
La fenêtre suivante apparaît et nous invite à saisir un nom pour cette machine.

Choisissez Génération 1 dans le cas de notre machine.



The screenshot shows the 'Assistant Nouvel ordinateur virtuel' window. The left sidebar has the following steps: 'Avant de commencer', 'Spécifier le nom et l'emplacement' (selected), 'Spécifier la génération', 'Affecter la mémoire', 'Configurer la mise en réseau', 'Connecter un disque dur virtuel', 'Options d'installation', and 'Résumé'. The main area is titled 'Spécifier le nom et l'emplacement'. It contains the following text: 'Choisissez un nom et un emplacement pour cet ordinateur virtuel. Le nom est affiché dans le Gestionnaire Hyper-V. Nous vous recommandons d'utiliser un nom qui vous permettra d'identifier facilement cet ordinateur virtuel, tel que le nom de la charge de travail ou du système d'exploitation invité.' Below this is a text box for 'Nom' containing 'Nouvel ordinateur virtuel'. Another text box for 'Emplacement' contains 'C:\Machines virtuelles\Config\'. There is a checkbox 'Stocker l'ordinateur virtuel à un autre emplacement' which is unchecked. At the bottom right are buttons: '< Précédent', 'Suivant >', 'Terminer', and 'Annuler'.

Il convient ensuite d'affecter de la mémoire à cette machine virtuelle. Il est recommandé d'affecter au moins 1024 Mo pour l'installation d'un serveur EON.



The screenshot shows the 'Assistant Nouvel ordinateur virtuel' window at the 'Affecter la mémoire' step. The left sidebar has the following steps: 'Avant de commencer', 'Spécifier le nom et l'emplacement', 'Spécifier la génération', 'Affecter la mémoire' (selected), 'Configurer la mise en réseau', 'Connecter un disque dur virtuel', 'Options d'installation', and 'Résumé'. The main area is titled 'Affecter la mémoire'. It contains the following text: 'Spécifiez la quantité de mémoire à allouer à cet ordinateur virtuel. Vous pouvez spécifier une quantité comprise entre 32 Mo et 69546 Mo. Pour améliorer les performances, spécifiez davantage que la quantité minimale recommandée pour le système d'exploitation.' Below this is a text box for 'Mémoire de démarrage' containing '512' and 'Mo'. There is a checkbox 'Utiliser la mémoire dynamique pour cet ordinateur virtuel' which is unchecked. At the bottom is an information icon and text: 'Pour déterminer la quantité de mémoire à attribuer à un ordinateur virtuel, tenez compte de la façon dont vous envisagez d'utiliser l'ordinateur virtuel et du système d'exploitation qu'il exécutera.'

Remplacez la quantité de mémoire et cocher « Utiliser la mémoire dynamique pour cet ordinateur ».

Sélectionnez ensuite votre commutateur virtuel.

Dans l'exemple, il s'agit de virtuelData.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Configurer la mise en réseau

Avant de commencer

Spécifier le nom et l'emplacement

Spécifier la génération

Affecter la mémoire

Configurer la mise en réseau

Chaque nouvel ordinateur virtuel inclut une carte réseau. Vous pouvez configurer celle-ci de façon à utiliser un commutateur virtuel ou la laisser déconnectée.

Connexion : Commutateur virtuel Data

La fenêtre suivante va vous demander de connecter un disque dur virtuel.

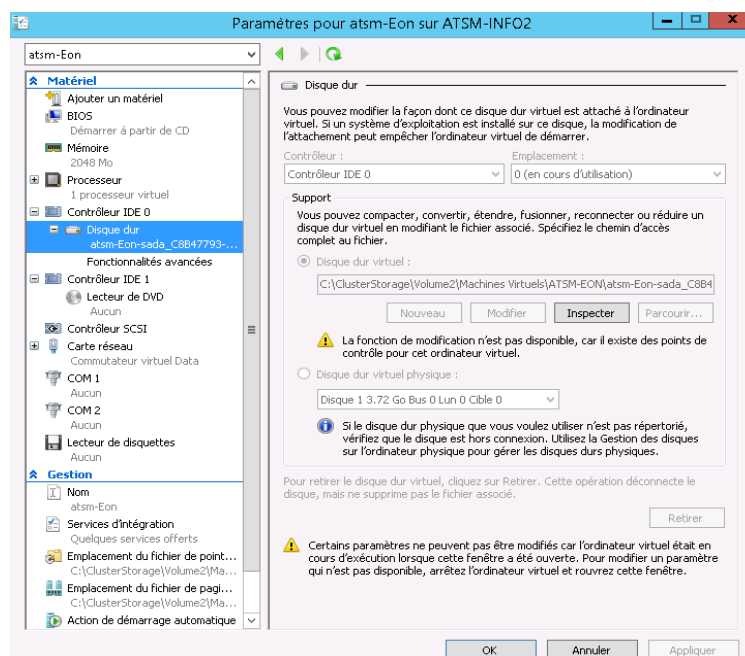
Sélectionner « Attacher un disque dur virtuel ultérieurement ».

Une fenêtre de résumé va apparaître cliquer sur « terminer » pour valider la configuration de la machine virtuelle.

La machine a bien été créée mais aucun disque virtuel ne lui est rattaché.

Pour affecter un disque cliquez sur la machine et sélectionner « Paramètres... »

Sélectionnez ensuite le chemin du disque virtuel.

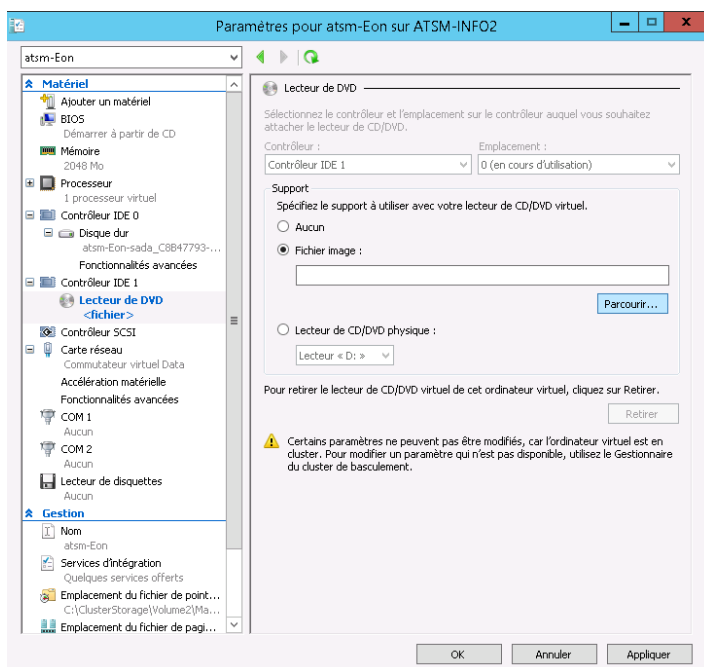


Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Cliquez ensuite sur l'onglet « Lecteur Cd » et ajouter le chemin de l'image ISO de EON.

Une fois les modifications effectuées cliquez sur « Appliquer ».

Remarque :

Si la mémoire est inférieure à 1024Mo l'installateur se lancera en mode console.

b. Installation d'Eon

Mettez la machine virtuelle ou physique sous tension.



Un menu va apparaître, choisissez la première option et validez avec « Entrée ».

Le système va ensuite demander si l'on souhaite effectuer un test de disque sélectionnez « Skip ».

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Le logiciel d'installation va se lancer.

Une première fenêtre va apparaître cliquez sur « Next » puis sélectionner la langue et le clavier utilisés.

Sélectionnez également « Périphériques de stockage basiques » lorsque cela vous est demandé.

La fenêtre suivante va vous demander si vous souhaitez supprimer le contenu du disque.

Cliquez sur « Oui, abandonner »

L'écran suivant permet de configurer les paramètres réseaux.

Indiquez le nom de votre machine et celui du domaine soit le FQDN.

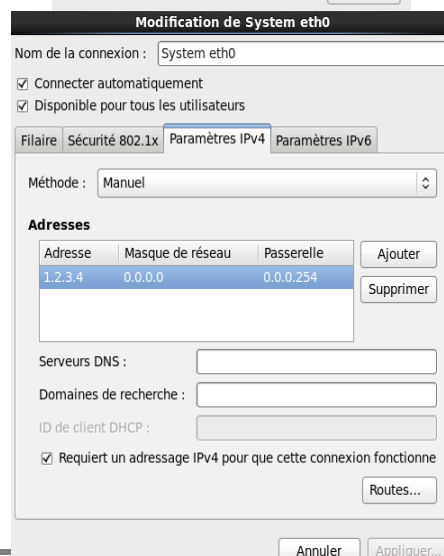
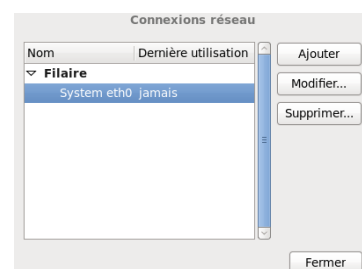
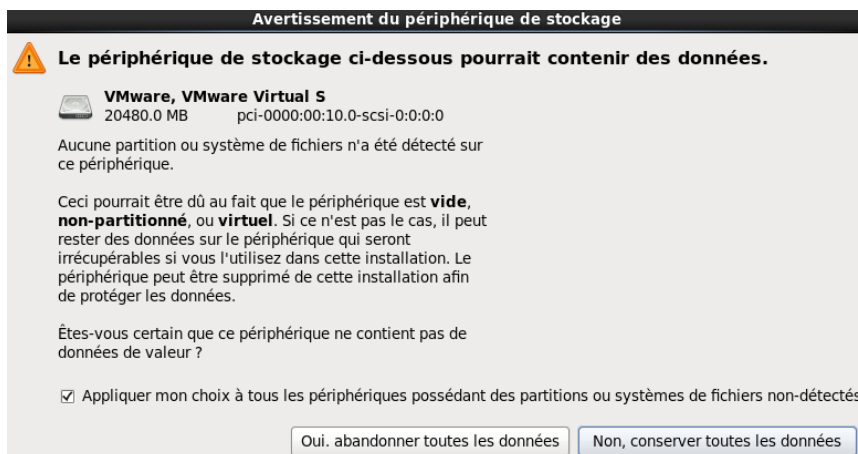
Puis cliquez sur « Configurer le réseau ».

Cliquer ensuite sur « eth0 » puis sur « Modifier » pour faire apparaître la fenêtre de configuration IP.

Commencez par cocher la case « Connecter automatiquement ».

Choisissez ensuite la méthode d'attribution d'une adresse IPv4.

Comme il s'agit d'un serveur, il est préférable de lui attribuer une IP fixe.



Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

La méthode « manuel » est donc la plus adéquate.

Après avoir saisi l'adresse IP, le masque et la passerelle cliquer sur « appliquer ».

L'écran suivant concerne le fuseau horaire laissez « Europe/Paris » et la case « UTC » cochée.

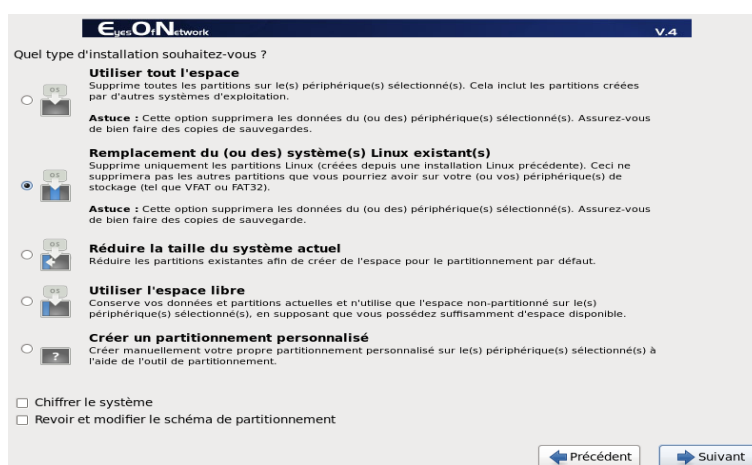
S'ensuit la création d'un mot de passe pour l'utilisateur « root ».

Ce dernier doit au moins comporter 6 caractères.

Le choix suivant concerne le type d'installation cochez selon le partitionnement des disques.

Dans le cas d'une nouvelle machine, préférez « Utiliser tout l'espace » ou « Créer un partitionnement personnalisé ».

Un message de confirmation apparaîtra vous demandant si vous voulez tout supprimer. Cliquer sur « Valider ».



La fenêtre du choix des paquets va apparaître cliquez sur « Personnaliser maintenant » puis sur « Suivant ».

EyesOfNetwork Supervision EyesOfNetwork Production	☒ Gestion des incidents ☒ Inventaire
---	---

Cochez toutes les cases dans « Supervision » et « Production ».

Le logiciel va ensuite s'installer et redémarrer.

Remarque :

La « Gestion des incidents » comprend NAVGIS et « Inventaire » comprend GLPI et ses plugins.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

VII- Accès à EONWEB et présentation

Pour accéder à l'interface web, il convient de saisir l'url de votre serveur dans un navigateur.

```
EyesOfNetwork release 4.2 (Charline)
Kernel 2.6.32-573.7.1.el6.x86_64 on an x86_64

EyesOfNetwork access : http://10.120.31.74/
EyesOfNetwork website : http://www.eyesofnetwork.com/
```

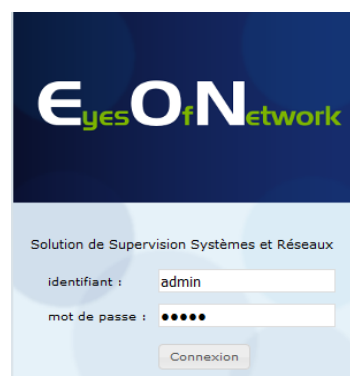
Dans le cas présent il faudra saisir <http://10.120.31.74/>.

Un Identifiant et un mot de passe nous sont demandés.

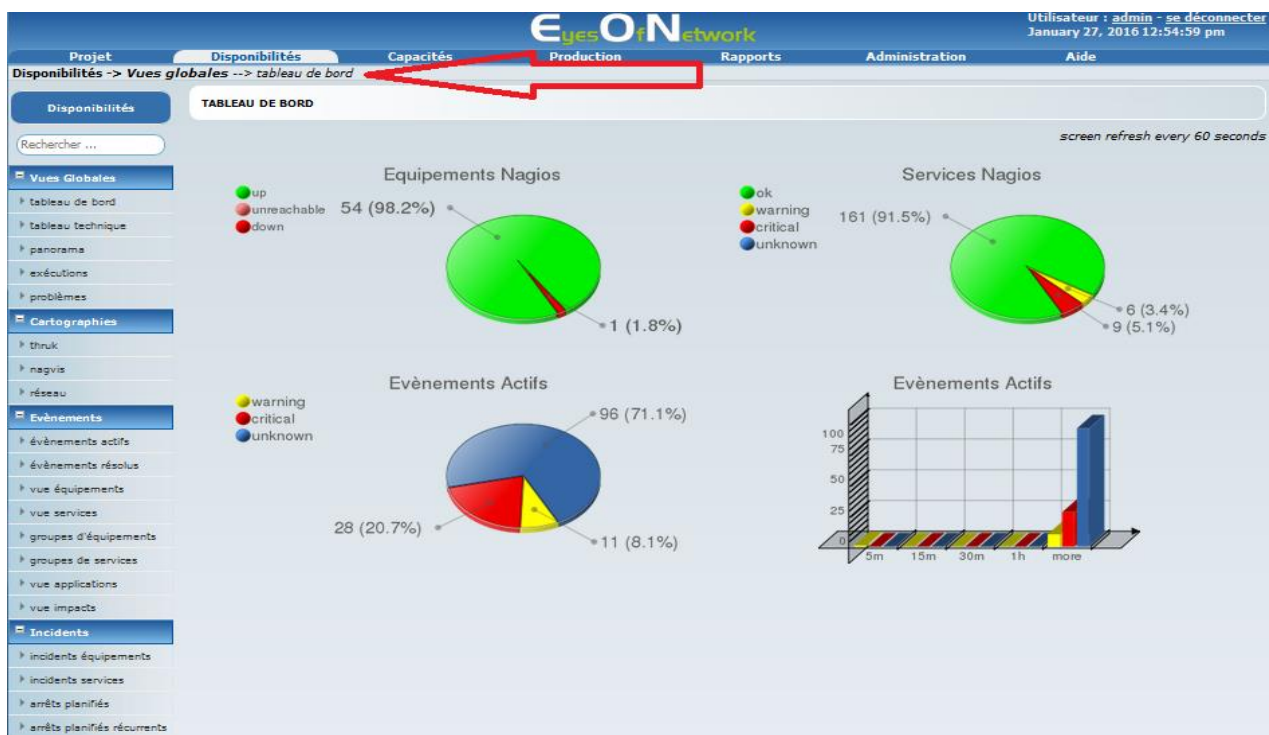
Par défaut, le mot de passe et le nom sont « admin »

Se connecter

Par défaut la page d'accueil représente le tableau de bord.



EyesOfNetwork
 Solution de Supervision Systèmes et Réseaux
 identifiant :
 mot de passe :



Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Sur le tableau de bord il y a 3 cercles et un graphique :

- Celui en haut à gauche représente l'état de l'équipement UP / DOWN
- Celui à droite symbolise les services UP/DOWN
- Celui en bas à gauche montre les messages d'erreurs appelés « événements actifs » selon leurs niveaux de criticité.
- Le graphique représente les mêmes données que le précédent mais de façon différente.

EONWEB regroupe sur une même interface plusieurs logiciels mais certains dont GLPI et Cacti ont leur propre interface.



- Le premier onglet « Projet » décrit la solution et renvoie vers les sites de chacun des logiciels.
- Le deuxième onglet permet d'effectuer des vues selon différents critères.
- L'onglet « Capacités » permet d'utiliser Cacti
- Le quatrième onglet regroupe les outils permettant l'inventaire, la vue des journaux systèmes.
- Le cinquième onglet permet d'effectuer des rapports selon certaines conditions.
- L'onglet « Administration » permet de configurer la plupart des logiciels d'EON.
- Le dernier onglet renvoie vers des documents d'installations et permet d'obtenir des informations sur chacun des composants.

La flèche **rouge** indique le chemin.

Exemple : Menu « Disponibilités » puis catégorie « Vues globales » et onglet « tableau de bord ».

Important :

Pour que EONWEB prennent en compte les modifications des différents logiciels il faut les redémarrer soit via l'interface web soit par ligne de commande.

Exemple pour le service NAGIOS

```
service nagios restart      ou      /etc/init.d/nagios restart
```

Dans l'interface l'onglet « processus » dans les « Disponibilités » permet de redémarrer chacun des services pour prendre les modifications en compte.



Administration -> Généralités --> processus

Administration

Rechercher ...

Accès Local

- accès ssh
- snmpwalk

Généralités

- authentification
- groupes
- utilisateurs
- processus

GESTION DES PROCESSUS

PROCESS	STATUS	PID	ACTIONS
Nagios	UP	43621	stop restart reload verify
Ged agent	DOWN		start restart
SNMP agent	UP	11722	stop restart reload
SNMP trap agent	UP	11765	stop restart reload
SNMP trap traductor	UP	11788	stop restart reload

VIII- Paramétrage de la solution EON :

a. Paramétrage de Nagios et des services associés

1. Préparation

Nagios est un logiciel permettant la supervision d'état alors que Cacti est un outil orienté pour la supervision métrologique.

Les fichiers de configurations de Nagios se trouvent dans « /srv/eyeofnetwork/nagios ».

Le protocole SNMP se base sur 3 éléments :

Un gestionnaire SNMP (NAGIOS) aussi appelé serveur de supervision.

Les agents SNMP (serveurs, switch, imprimantes, etc.)

Une base d'informations (MIB)

Pour que la communication soit opérationnelle entre l'agent et le gestionnaire, il faut définir un nom de communauté.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62

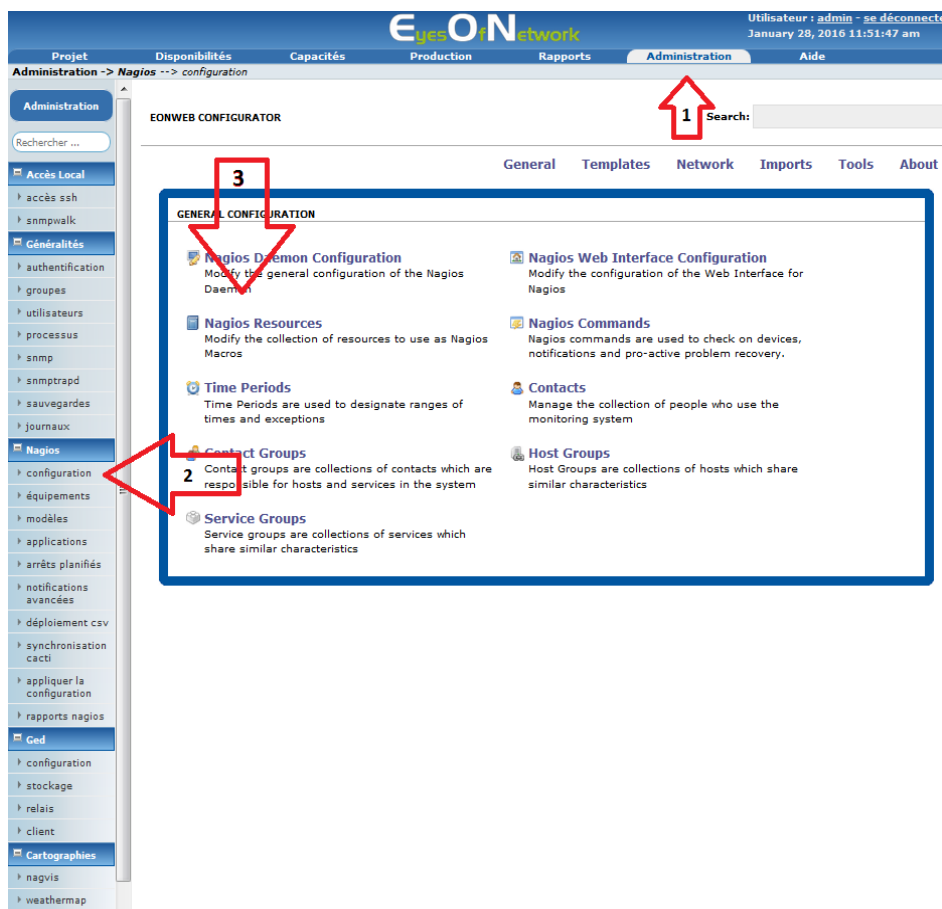


La configuration de Nagios est faite pour des équipements compatibles SNMPv1 ou SNMPv2.

Cependant les équipements SNMPv3 peuvent fonctionner si l'authentification n'est pas nécessaire pour pouvoir effectuer les commandes de checks.

Cette dernière devra être renseignée dans les paramètres de Nagios et sur chacun des équipements à superviser.

Commencer par cliquer sur « Administration » puis sur « configuration ». Cet onglet appartient à la catégorie « Nagios ».



NAGIOS RESOURCES

Nagios resources are used as macros when defining resources. These include passwords, file paths

\$USER1\$:

/srv/eyesofnetwork/nagios/plugins

\$USER2\$:

ABBA

\$USER3\$:

/srv/eyesofnetwork/notifier

\$USER10\$:

/srv/eyesofnetwork/pnp4nagios

Update Resource Configuration

Enfin sélectionnez « Nagios Ressources ».

Une fenêtre de ce type va apparaître.

Changer la valeur de \$USER2\$ par le nom de votre communauté (dans l'exemple ABBA).

Cliquez ensuite sur « Update Ressources Configuration » pour que Nagios prenne en compte la ou les modifications.

Le changement de communauté est également à faire sur les onglets « snmp » et « snmptrapd ».

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Cliquer sur « snmp ».

Dans le fichier SNMPD se trouve à la ligne « First, map.. » le nom de la communauté.

```
####
# First, map the community name "EyesOfNetwork" into a "security name
#      sec.name  source      community
com2sec notConfigUser default TOTO
```

Par défaut, le nom est « Eyesofnetwork ». Dans le cas montré il s'agit de « TOTO ».

Pensez à valider avec « Update » lors de chaque modification.

Cliquer sur l'onglet « snmptrapd ».

```
PARAMÈTRE DU SERVICE SNMPTRAPD

ignoreauthfailure yes
authCommunity log,execute,net TOTO
traphandle default /srv/eyesofnetwork/snmpd/bin/snmpdhandler
```

Remplacez dans ce fichier « Eyesofnetwork » par le nom de votre communauté et valider.

Remarque :

Les \$USER\$ sont des variables permettant ainsi de ne pas ressaisir leur valeur ailleurs.

\$USER1\$ définit le chemin des commandes (PATH).

\$USER2\$ définit le nom de communauté utilisé par les commandes

En outre, le service SNMP TRAP a besoin de connaître la communauté pour pouvoir traduire les messages qu'il reçoit de SNMP (mode passif).

2. Notion de contact et de Time Periods

Toutes les modifications peuvent être effectuées depuis l'invite de commande.

Pour pouvoir envoyer des notifications lorsqu'un Hôte ou un service change d'état il est nécessaire de déclarer une adresse mail de contact.

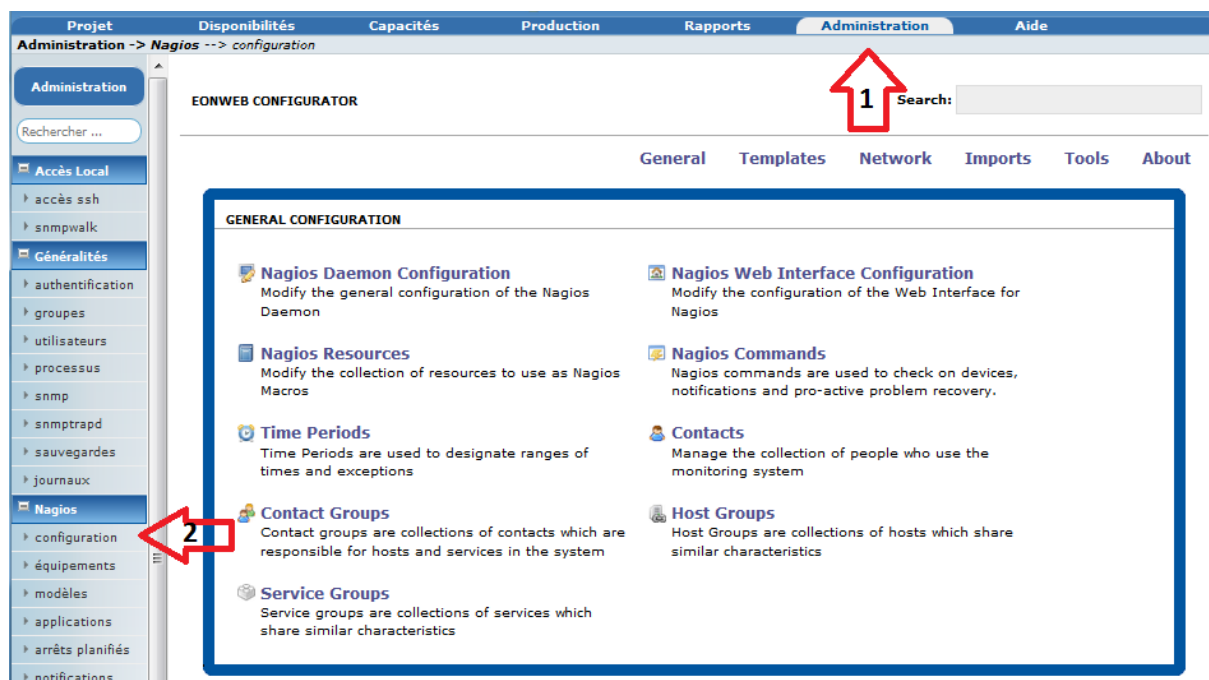
Commencez par créer un groupe de contact

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

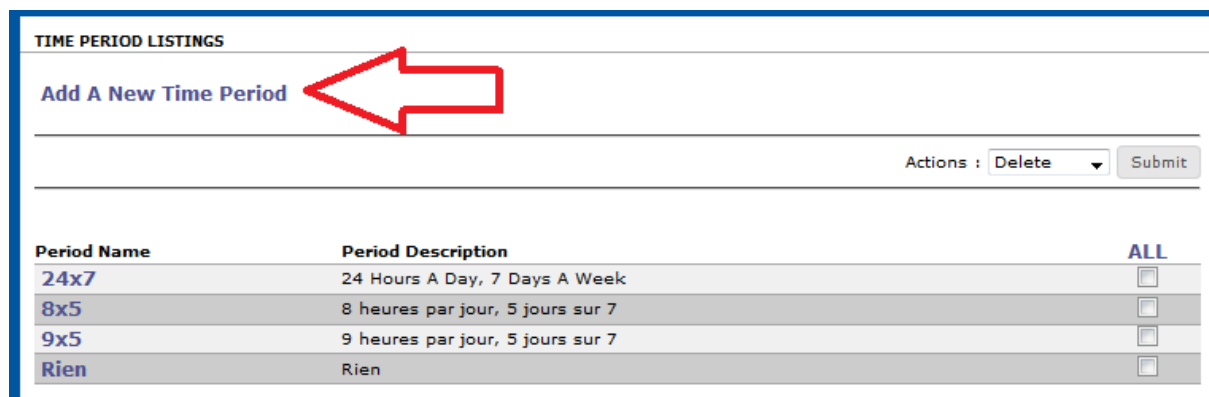
Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Saisissez un nom et validez.

Revenez au menu de configuration de Nagios et cliquez sur « Time Periods ».



Une fenêtre comme celle-ci-dessus devrait apparaître (par défaut seul 24x7 est présent).

Cliquez sur « Add A New Time Periods ».

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



MODIFY A TIME PERIOD - 9X5

General Time Entries Exclusions

Time Period Name:

9x5

This directives is the short name used to identify the time period.

Description:

9 heures par jour, 5 jours sur 7

This directive is a longer name or description used to identify the time period.

Delete **Modify Period** **Cancel**

Saisissez un nom pour la période que vous allez créer

Dans l'exemple ci-dessus il s'agira de 9 heures par jour 5 jours sur 7 soit 9x5.

Cliquez ensuite sur « Time Entries »

MODIFY A TIME PERIOD - 9X5

General **Time Entries** Exclusions

Time Period Entries:

	Weekday / Exception	Time Ranges
[Delete]	monday	09:00-18:00
[Delete]	tuesday	09:00-18:00
[Delete]	wednesday	09:00-18:00
[Delete]	thursday	09:00-18:00
[Delete]	friday	09:00-18:00

Add A New Entry:

Weekday / Exception: saturday

You can specify a weekday by using "sunday" through "saturday". You can also provide an exception which is explained in detail at [Nagios' Timeperiod Documentation](#).

Value: 09:00-13:00,14:00-18:00

Each time range is in the form of HH:MM-HH:MM, where hours are specified on a 24 hour clock. For example, 00:15-24:00 means 12:15am in the morning for this day until 12:00am midnight (a 23 hour, 45 minute total time range). If you wish to exclude an entire day from the timeperiod, simply do not include it in the timeperiod definition. Multiple ranges can be provided as long as they are comma-delimited. You can also provide a blank value to disable this weekday/exception.

Add Entry

Pour ajouter des entrées, il est nécessaire de saisir le jour et les heures.

Dans l'exemple la période de temps concerne les jours ouvrés de 9h à 18h. La case « Value » peut prendre plusieurs notations 00:00-00:01 ; 23:59-00:00 ou 23:59-00:01

Nous allons maintenant pouvoir créer un contact appartenant à un groupe et étant informé pendant une période de temps donnée.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Contact Name	Description
admin	EyesOfNetwork Administrator

Pour créer un nouveau contact, allez dans le menu de configuration de Nagios et cliquez sur « Contacts » puis sur « Add A New contact » comme montré ci-dessus.

Insérez votre Nom ainsi que votre période de temps.

Cochez ensuite les informations que vous souhaitez recevoir

Choisissez le groupe de contact et entrez votre adresse mail.

Le contact est créé mais Nagios ne sait pas comment l'avertir d'un incident.

Pour ce faire, cliquez sur le contact que vous souhaitez modifier puis sur « Notifications Command ».

ADD A CONTACT

Contact Name:
This directive is used to define a short name used to identify the contact. It is referenced in contact group definitions. Under the right circumstances, the \$CONTACTNAME\$ macro will contain this value.

Description:
This directive is used to define a longer name or description for the contact. Under the right circumstances, the \$CONTACTALIAS\$ macro will contain this value.

Host Notification Period: 24x7
This directive is used to specify the short name of the time period during which the contact can be notified about host problems or recoveries. You can think of this as an "on call" time for host notifications for the contact. Read the documentation on time periods for more information on how this works and potential problems that may result from improper use.

Service Notification Period: 24x7
This directive is used to specify the short name of the time period during which the contact can be notified about service problems or recoveries. You can think of this as an "on call" time for service notifications for the contact. Read the documentation on time periods for more information on how this works and potential problems that may result from improper use.

☐ Can Submit Commands

☐ Retain Status Information

☐ Retain Non-Status Information

☐ Host Notifications Enabled

☐ Service Notifications Enabled

Host Notification Options:

☐ Down
☐ Unreachable
☐ Recovery
☐ Flapping
☐ Scheduled Downtime
This directive is used to define the host states for which notifications can be sent out to this contact.

Service Notification Options:

☐ Warning
☐ Unknown
☐ Critical
☐ Recovery
☐ Flapping
This directive is used to define the service states for which notifications can be sent out to this contact.

Initial Contact Group: None
This directive is used to define a list of the short names of contacts that should be included in this group. Multiple contact names should be separated by commas.

Email:
This directive is used to define an email address for the contact. Depending on how you configure your notification commands, it can be used to send out an alert email to the contact. Under the right circumstances, the \$CONTACTEMAIL\$ macro will contain this value.

Pager:
This directive is used to define a pager number for the contact. It can also be an email address to a pager gateway (i.e. pagejoe@pagenet.com). Depending on how you configure your notification commands, it can be used to send out an alert page to the contact. Under the right circumstances, the \$CONTACTPAGER\$ macro will contain this value.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

CONTACT INFO FOR ADMIN

General
Notification Commands
Group Membership
Addresses


Host Notification Commands:

[Delete]
notify-by-email-host

Add New Host Notification Command:

Add Command

This directive is used to define a list of the short names of the commands used to notify the contact of a host problem or recovery. Multiple notification commands should be separated by commas. All notification commands are executed when the contact needs to be notified. The maximum amount of time that a notification command can run is controlled by the notification_timeout option.

Service Notification Commands:

[Delete]
notify-by-email-service

Add New Service Notification Command:

Add Command

This directive is used to define a list of the short names of the commands used to notify the contact of a service problem or recovery. Multiple notification commands should be separated by commas. All notification commands are executed when the contact needs to be notified. The maximum amount of time that a notification command can run is controlled by the notification_timeout option.

Insérez les commandes « Notify-by-email » pour que l'utilisateur soit averti par mail.

3. Notion de groupe d'hôtes

Par défaut, Nagios implémente des groupes d'hôtes pour effectuer des vues par groupes d'équipements et affecter des services à ces derniers.

Cette notion permet de ne déclarer un service qu'une fois au lieu de le faire sur chacun des hôtes.

Pour créer un nouveau groupe d'hôte cliquer sur « Add A New Host Group ».

4. Notion de groupe de services

Il s'agit de la même logique que pour les groupes d'hôtes sauf que ce sont ici des « Templates » de services qui forment le groupe.

5. Notion de commande et de service

Par défaut, Nagios regroupe un certain nombre de commandes permettant la remontée d'informations de façon plus lisible.

Il existe 2 types de contrôle sur Nagios les check actifs et les passifs.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Les check actifs sont des commandes initiées par le serveur de supervision qui va demander à l'hôte une information. Il est possible de choisir l'intervalle entre chaque demande.

Les check passifs sont envoyés par l'hôte lorsqu'un élément change d'état, le serveur de supervision analyse le message et en conclut à son tour le statut. Ce type de check n'est remonté que lorsqu'il y a un changement d'état. Tant que le serveur ne reçoit pas d'informations c'est le dernier statut qui est affiché.

Il est possible de combiner ces 2 modes pour pouvoir remonter l'information dès changement d'état et permettre de contrôler de façon régulière.

Une commande peut être écrite dans différents langages (batch, C++, Perl, Ruby, Python, PHP, C#) pour permettre d'effectuer un test.

Les scripts binaires ne feront pas l'objet d'explications du fait de la difficulté à en créer de nouveau. (Notion de rétro-ingénierie, compilation).

Le Perl est un langage de programmation permettant la manipulation d'objets de type textuels.

Sur la plateforme www.exchange.nagios.org il est possible de trouver de nouvelles commandes pour Nagios. Pour en télécharger une nouvelle, commencez par taper en ligne de commande :

```
cd /home/Telecharge
```

Une fois dans le bon répertoire, il faut télécharger le script en exécutant par exemple la commande :

```
wget  
"https://exchange.nagios.org/components/com_mtree/attachment.php?link_id=346&cf_id=29"
```

Vérifiez ensuite qu'il s'agit bien d'un script en éditant ce dernier à l'aide de **vi** ou de **nano**.

Renommer le fichier en exécutant la commande ci-dessous :

```
mv attachment.php?link jenaun.pl
```

Attribuer les bons droits et changez le propriétaire avec les commandes :

```
chmod 775 jenaun.pl  
chown nagios :eyesofnetwork jenaun.pl
```

Puis déplacer ce fichier dans le répertoire « plugins » :

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

mv jenaun.pl /srv/eyesfonetwork/nagios/plugins/

Pour intégrer ce plugin dans Nagios, cliquez sur « Nagios Commands » dans le panneau de configuration de Nagios.

ADD A COMMAND

Command Name:

This directive is used to identify the command. It is referenced in contact, host, and service definitions, among other places.

Command Line:

This directive is used to define what is actually executed by Nagios when the command is used for service or host checks, notifications, or event handlers. Before the command line is executed, all valid macros are replaced with their respective values. See the documentation on macros for determining when you can use different macros. Note that the command line is not surrounded in quotes. Also, if you want to pass a dollar sign (\$) on the command line, you have to escape it with another dollar sign.

Command Description:

This is a description of the command.

Saisissez un nom, une description ainsi que le chemin.

La ligne « Command Line » est incomplète car il manque les arguments.

Pour connaître les arguments qui sont indispensables au fonctionnement de la commande, éditez la commande :

vi jenaun

Ou

/srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/jenaun.pl -help

Ou

Aller voir la documentation sur le site Nagios Exchange

Généralement la commande a besoin de connaître l'adresse IP de l'hôte concerné, pour se faire utiliser la variable HOSTADDRESS. Il est également important de saisir le nom de la communauté avec la variable \$USER2\$.

\$USER1\$/jenaun.pl -H \$HOSTADDRESS\$ -C \$USER2\$ -n \$ARG1

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

L'exemple ci-dessus écrit de façon complète :

```
/srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/ jeanaunn -H 1.2.3.4 -C Test -n 1
```

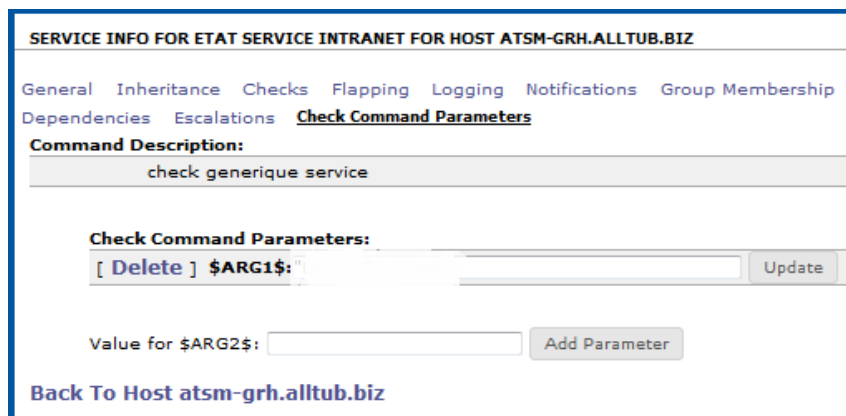
Chaque commande peut accepter différents paramètres notés avec des lettres (-n) ou avec des chiffres (-8).

Par exemple la commande **win_services** incluse dans « Nagios commands » appelle la commande **check_snmp_win.pl** qui possède plusieurs paramètres :

Cette commande accepte comme paramètres :

- L'adresse IP avec -H
- La communauté avec -C
- Le nom du service avec -n

Les valeurs-H et -C prennent les valeurs \$HOSTADDRESS\$ et \$USER2\$.



Service Info for ETAT SERVICE INTRANET FOR HOST ATSM-GRH.ALLTUB.BIZ

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership
Dependencies Escalations Check Command Parameters

Command Description:
check generique service

Check Command Parameters:
[Delete] \$ARG1\$: Update

Value for \$ARG2\$: Add Parameter

[Back To Host atsm-grh.alltub.biz](#)

La valeur de -n est à préciser dans la section « Check command parameters ».

Pour chercher le service « écran » on tapera « écran » cependant si le service comprend un accent sur le « e » il faudra saisir « %cran ».

Attention :

Les paramètres sont sensibles à la « casse » -n n'est pas le même paramètre que -N.

Dans Nagios les services et les hôtes utilisent donc des commandes pour en connaître l'état.

Un service regroupe donc une commande, des périodes de temps et des paramètres.

Il est possible de tester une commande en saisissant :

```
/srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/Nom_de_command -H 1.2.3.4 -C Public + paramètres si nécessaire ( -n écran -p 1)
```

La réponse à cette commande permet de connaître ce que l'équipement retourne (valeur, tableau, etc.).

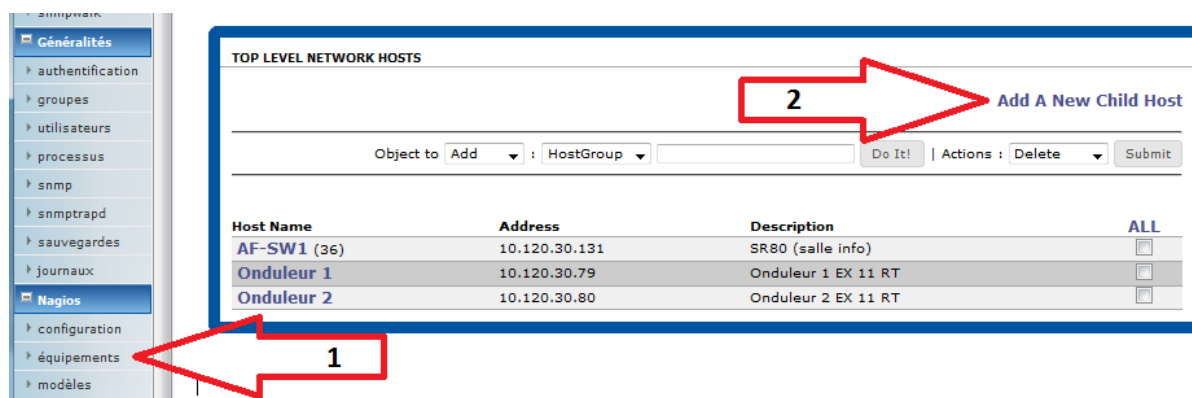
Si la valeur renvoyée est un chiffre, il est possible de fixer des seuils avec `-c` et `-w`.
 S'il s'agit d'une chaîne caractère, il est possible d'effectuer un check permettant de répondre OK si les 2 chaînes sont identiques ou si la chaîne contrôlée contient des caractères contenus dans la chaîne passée en paramètre.

Pour créer un service il faut donc une commande ainsi qu'un hôte.

6. Notion d'équipement et ajout

Pour ajouter un équipement, il existe 2 possibilités ; soit on utilise la fonction automatique (Lilac), soit on l'ajoute manuellement.

Pour ajouter un nouvel équipement manuellement, il faut cliquer sur « Add A New Child Host »



Il va ensuite s'agir de donner un nom à l'hôte de préférence le nom de la machine sur le domaine ainsi que son IP.

Choisissez ensuite une Template si l'hôte s'avère générique

Cliquez une fois l'hôte créé sur « Check »

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



HOST INFO FOR ONDULEUR 1

General Parents Inheritance **Checks** Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts
Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

 **Initial State:** Up ☐ Provide Value

Active Checks: Disable ☐ Provide Value
This directive is used to determine whether or not active checks (either regularly scheduled or on-demand) of this host are enabled.

Passive Checks: Disable ☐ Provide Value
This directive is used to determine whether or not passive checks are enabled for this host.

Check Period: 24x7 ☐ Provide Value

Check Command: check-host-alive ☒ Provide Value
This directive is used to specify the short name of the command that should be used to check if the host is up or down. Typically, this command would try and ping the host to see if it is "alive". The command must return a status of OK (0) or Nagios will assume the host is down. If you leave this argument blank, the host will not be checked - Nagios will always assume the host is up. This is useful if you are monitoring printers or other devices that are frequently turned off. The maximum amount of time that the notification command can run is controlled by the host_check_timeout option.

Retry Interval: 2 ☒ Provide Value

Maximum Check Attempts: 4 ☒ Provide Value
This directive is used to define the number of times that Nagios will retry the host check command if it returns any state other than an OK state. Setting this value to 1 will cause Nagios to generate an alert without retrying the host check again. Note: If you do not want to check the status of the host, you must still set this to a minimum value of 1. To bypass the host check, just leave the check_command option blank.

Check Interval In Time-Units: 6 ☒ Provide Value
NOTE: Do NOT enable regularly scheduled checks of a host unless you absolutely need to! Host checks are already performed on-demand when necessary, so there are few times when regularly scheduled checks would be needed. Regularly scheduled host checks can negatively impact performance - see the performance tuning tips for more information. This directive is used to define the number of "time units" between regularly scheduled checks of the host. Unless you've changed the interval_length directive from the default value of 60, this number will mean minutes.

Obsess Over Host: Disable ☐ Provide Value
This directive determines whether or not checks for the host will be "obsessed" over using the oohp_command.

Check Freshness: Disable ☐ Provide Value
This directive is used to determine whether or not freshness checks are enabled for this host.

Freshness Threshold in Seconds: ☐ Provide Value
This directive is used to specify the freshness threshold (in seconds) for this host. If you set this directive to a value of 0, Nagios will determine a freshness threshold to use automatically.

Event Handler Enabled: Disable ☐ Provide Value
This directive is used to determine whether or not the event handler for this host is enabled. Values: 0 = disable host event handler, 1 = enable host event handler.

Event Handler: None ☐ Provide Value
This directive is used to specify the short name of the command that should be run whenever a change in the state of the host is detected (i.e. whenever it goes down or recovers). Read the documentation on event handlers for a more detailed explanation of how to write scripts for handling events. The maximum amount of time that the event handler command can run is controlled by the event_handler_timeout option.

Failure Prediction: Disable ☐ Provide Value

Cette fenêtre comprend un grand nombre d'informations sur la façon d'effectuer les contrôles sur un hôte.

Choisissez tout d'abord la période durant laquelle les contrôles vont s'effectuer. Puis choisissez la commande à effectuer pour considérer qu'un hôte est « UP ».

Par défaut Nagios effectue un « check_host_alive ». Cette commande permet d'effectuer un ping et permet la création de graphiques à l'inverse « check_ping » est plus rapide mais ne peut représenter de graphique.

S'ensuit le choix du « retry interval » soit le nombre de minutes après lequel la commande va être ré exécutée si l'état est différent de « UP ».

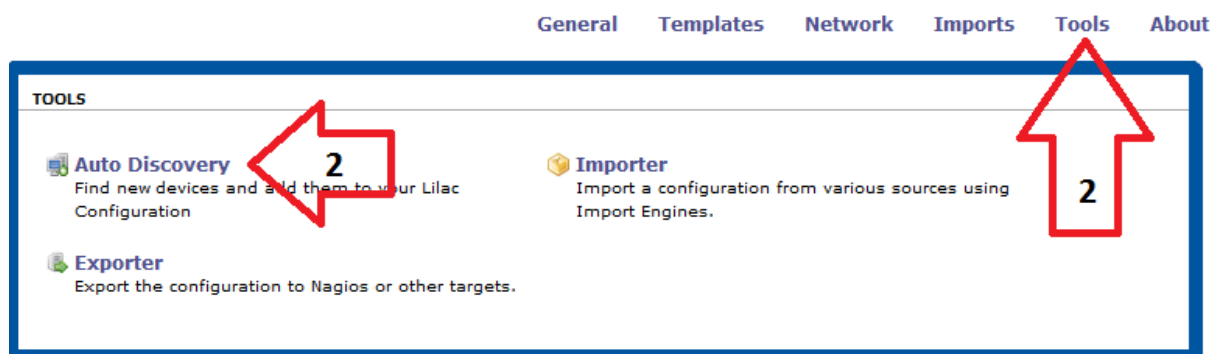
Le « Maximum Check Attempts » concerne le nombre de fois que la commande va être exécuté lorsqu'un hôte passe en état « DOWN ».

Le « Check Interval » va permettre de choisir toutes les combien en minutes le service ou l'hôte est testé.

En outre, il peut être nécessaire d'ajouter des arguments pour que la commande retourne la valeur voulue « Check Command Parameters ».

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

La seconde solution consiste à le faire de façon automatique à l'aide de Lilac. Pour effectuer une nouvelle importation cliquez sur « Tools » puis sur « Auto Discovery ».



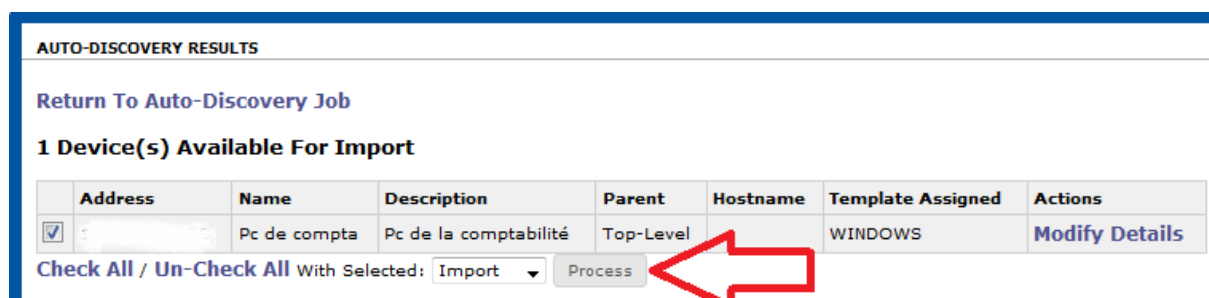
La fenêtre « Auto Discovery Job » va apparaître.

Saisissez l'adresse IP de l'hôte et cocher la case « Enable Traceroute » si elle n'est pas cochée.

Définissez également une « Template » si l'hôte répond à une définition déjà existante.

Pour ajouter l'IP cliquer sur « Add Target ».
Le processus de recherche va s'exécuter.

A la suite de ce processus une icône verte va apparaître cliquez dessus pour pouvoir importer le nouvel équipement.



Cochez la case et cliquer sur « Process » si les informations de l'hôte vous conviennent, à défaut cliquer sur « Modify Details ».

DEVICE DETAILS

[\[Return To Device List \]](#)

General Information

Address	Name	Description	Parent	Hostname	OS Family	OS Generation	OS Vendor	Template Assigned
192.168.1.100	Pc de compta	Pc de la comptabilité	Top-Level		Windows	Vista	Microsoft	WINDOWS

Update General Information

Name: Description:

Change Template Assignment

[\[Recalculate Template Matches \]](#)

Found 14 Service(s)

Dans cette fenêtre il est possible de modifier le nom et la description de l'hôte ainsi que le Template auquel il appartient.

Une fois que les modifications ont été effectuées cliquer sur « Return to device List » et importer l'équipement.

Remarque :

Les équipements importés grâce à Lilac sont toujours placés à la racine des équipements.

Pour changer les dépendances ,cliquer sur « Parents » et sélectionnez le ou les parents de cet équipement.

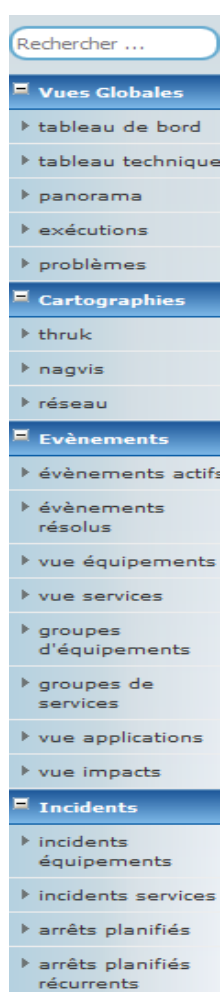
Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

7. Notion de vues

Vous avez configuré Nagios mais comment visualiser les résultats des check ?

Pour visualiser l'état d'un service ou d'un hôte cliqué sur l'onglet « Disponibilités ».

Sur le bandeau de gauche se trouve plusieurs catégories représentés par les onglets suivants :



- « Vues globales » va permettre d'avoir un aperçu général de l'infrastructure du réseau.
- L'onglet « exécutions » permet de visualiser les statistiques relatives aux commandes. Peuvent être consultés les nombres de check « actifs » et « passif » effectués par minutes pour connaître l'état d'un service ou d'un hôte.
- L'onglet « panorama » renvoie au tableau de bord THRUK.
- « Problèmes » permet de voir les services ou les hôtes en défaut
- Le tableau technique affiche un récapitulatif des services
- Evénements va permettre de voir de façon détaillée l'état de chaque service ou hôte.
- Les onglets présents dans « Evénements » permettent d'avoir des vues classer par groupe, par services, etc.
- La dernière catégorie permet de visualiser les équipements qui font défaut « Incidents équipements » ainsi que les services défectueux « Incidents services ».

Une barre de recherche est présente pour chercher un service, un groupe ou un équipement particulier

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

b. Paramétrage de Postfix

Postfix est un service permettant l'envoi de mail ou le transfère.

Sur EON ce service est installé par défaut tout comme mail qui permet l'édition de mail.

Si ces services ne sont pas installés, exécuter la commande :

```
yum install mail postfix
```

L'utilitaire Postfix se paramètre obligatoirement en invite de commande grâce aux fichiers main.cfg et aliases.

Editez le fichier /etc/postfix/main.cfg et assurez vous que les champs ci-dessous sont complétés et décommentés.

```
myhostname = abba
mynetworks = 1.2.3.0/24 [::1]/128
relayhost = 1.2.3.1          ou          smtp.gmail.com
inet_interfaces = all
alias_maps = hash:/etc/aliases
```

Dans le cas où la dernière ligne n'apparaît pas par défaut, rajouter la ligne ci-dessous à la fin du fichier.

```
root :      abba.baba@ba.b.com
```

Dans le cas contraire, rajouter la ligne ci-dessus à la fin du fichier /etc/aliases.

Envoyer un mail pour tester la configuration avec la commande mail.

Exemple :

```
Mail      abba.baba@ba.b.com
Subject :      Test
          Ceci est un test
Ctrl + D pour sortir de l'édition de mail
```

Si cette commande ne fonctionne pas, taper **newaliases**.

Cette commande n'a rien changée taper :

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

```
cat /var/log/maillog
```

Vous pouvez maintenant voir les logs et identifier le problème précis du service Postfix.

Test Eon nouvelle machine

root <root@at-sm-eon>

Envoyé : jeu. 28/01/2016 09:23

À : Alexandre Courcoul

Le serveur envoie un mail et précise que le destinataire est « root ». Il sera donc possible à l'avenir d'envoyer les messages relatifs au système local.

k,ef

Ces modifications permettent d'envoyer des messages sur un serveur Exchange présent dans l'entreprise. Si le mail est à destination d'un serveur externe il convient de modifier le pare-feu et de vérifier que le mail n'est pas considéré comme spam par le fournisseur d'accès.

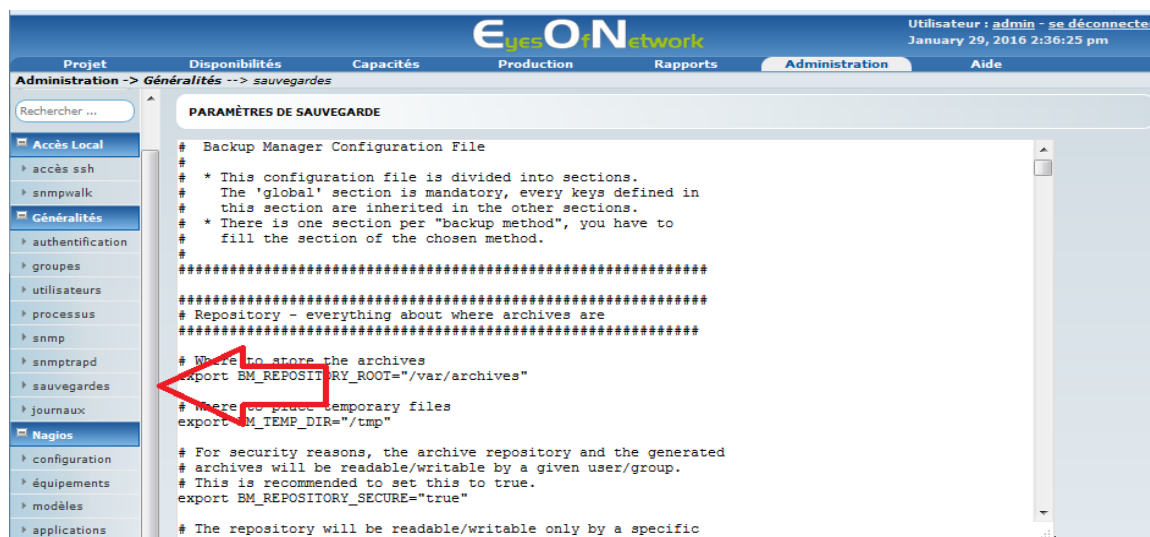
c. Configuration de Backup-Manager

L'installation de Backup-manager se fait en 2 parties :

La première consiste à configurer le fichier .conf

La seconde est la mise en place du serveur ftp (voir documents complémentaires)

Pour commencer il faut éditer le fichier backup-manager.conf soit via l'interface EON en cliquant sur



Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

« Sauvegardes » soit en ligne de commande en tapant :

```
nano /etc/backup-manager.conf
```

Plusieurs lignes sont à modifier :

export BM_UPLOAD_METHOD="ftp"	Méthode de transfert
export BM_UPLOAD_HOSTS="10.120.30.233"	IP serveur FTP
export BM_UPLOAD_DESTINATION="/Sauvegarde"	Dossier de sauvegarde
export BM_UPLOAD_FTP_SECURE="false"	Activer cryptage SSH
export BM_UPLOAD_FTP_PASSIVE="true"	Mode passif
export BM_UPLOAD_FTP_USER="ABBA"	Utilisateur FTP
export BM_UPLOAD_FTP_PASSWORD="SAVE"	Mot de passe FTP
export BM_UPLOAD_FTP_HOSTS="10.120.30.233"	Serveur FTP IP ou FQDN
export BM_UPLOAD_FTP_PURGE="true"	Suppression anciennes archives
export BM_TARBALL_DUMPSYMLINKS="false"	Option à désactiver pour optimiser la place

En ligne de commande validez avec ctrl + X ou via l'interface EON en cliquant sur « Update ».

Une fois ce fichier édité, il est possible de tester la configuration en tapant **backup-manager**. Cette commande va permettre de s'assurer que le transfert de fichier est opérationnel et que le chemin de destination existe.

Vérifiez également que les fichiers de sauvegarde existent dans le répertoire distant et dans le répertoire local.

Par défaut Backup-manager effectue une sauvegarde des différentes bases de données MySQL.

Pour permettre de sauvegarder automatiquement, il est nécessaire de passer par la commande **crontab**.

On va donc créer un script avec les commandes:

```
cat << EOF >> /var/backup-manager.sh && chmod 700 /var/backup-manager.sh
```

Taper ENTRÉE puis saisissez:

```
# !/bin/sh
Test -x /usr/sbin/backu-manager || exit 0
/usr/sbin/backup-manager
EOF
```

On va ensuite éditer crontab et y ajouter le fichier backup-manager .sh

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

```
crontab -e  
0 1 * * * /var/backup-manager.sh
```

Cette commande va effectuer une sauvegarde tous les 1ers jours du mois à une heure.

Le 0 indiquent les minutes. Les heures sont représentées par le 1 dans l'exemple et les * symbolisent les jours et les mois.

Remarque :

A la place de 0 * * * *, il est possible de mettre @hourly pour effectuer une sauvegarde toutes les heures.

Il peut arriver que le serveur ne purge pas les anciennes sauvegardes dès lors il est nécessaire d'effectuer des suppressions de fichiers dans le répertoire /var/archives sur la machine Linux et dans le dossier D:\Docs\GSI\Private\Sauvegarde-EON-FTP.

En effet, ces 2 dossiers contiennent l'ensemble des backups dont des fichiers MySQL qui peuvent ne pas être effacés par le logiciel Backup-Manager.

Pour effectuer une suppression de fichier en fonction de la date de dernière modification il est possible de passer par la commande **cron**.

Pour créer une nouvelle tâche tapez :

```
crontab -e
```

Saisissez ensuite la ligne ci-dessous :

```
59 23 * * * find /var/archives/ -ctime +5 -exec rm -f \{\} \;
```

Cette commande va s'exécuter tous les jours à 23h59 et va effectuer une recherche dans le dossier "/var/archives".

Une fois dans ce dossier, la commande va supprimer tous les fichiers dont la dernière date de modification est supérieure à 5 jours (« +5 »).

La commande « **rm** » va permettre de supprimer et l'option **-f** va forcer la suppression, il n'y aura donc pas de demande de confirmation.

La même situation peut se produire dans le dossier contenant les fichiers transférés grâce à FTP.

Pour remédier à ce dysfonctionnement il est possible d'éditer un fichier au format .BAT, .VBS ou .PS1 qui va s'exécuter grâce au planificateur de tâches Windows.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Créez un fichier portant l'extension .VBS puis éditer le.

Ajoutez les lignes :

```

'Repertoire ou sont stockes les fichiers
DossierSauvegarde = "D:\Docs\GSI\Private\Sauvegarde-FTP-Eon"

'Nombre de jours de conservation des Fichiers
AgeMaximalFichiers = "5"

'Initialisation des objets
Set fso = CreateObject("Scripting.FileSystemObject" )

'On verifie que le repertoire de sauvegarde existe
If (myName = Winrep = fso.FolderExists(DossierSauvegarde)) = False Then
    Erreur = MsgBox("Le dossier de sauvegarde est introuvable !" )
    Wscript.Quit
End If

'On recupere la date système
DateSysteme = Date

'Suppression des fichiers trop anciens

Set Folder = fso.Getfolder(DossierSauvegarde)
For Each File In Folder.Files
    If (DateDiff("d", File.DateLastModified, DateSysteme) > CInt(AgeMaximalFichiers))
Then
        'On verifie qu'ils ne sont pas en lecture seule
        If File.Attributes And 1 Then File.Attributes = File.Attributes - 1
        File.Delete()
    End If
Next
Wscript.Quit

```

Sauvegardez ce fichier et copier le sur la machine hébergeant les fichiers de sauvegardes.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62

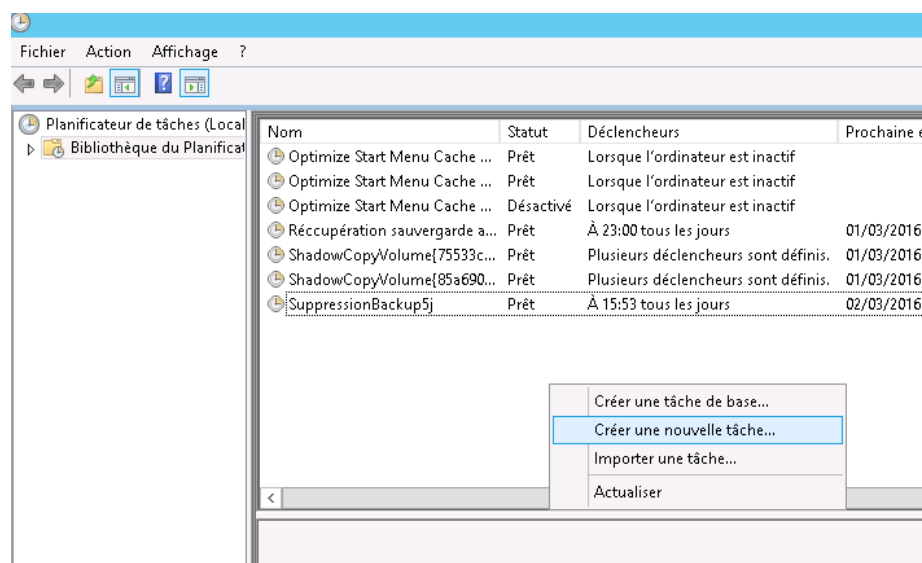


Attention :

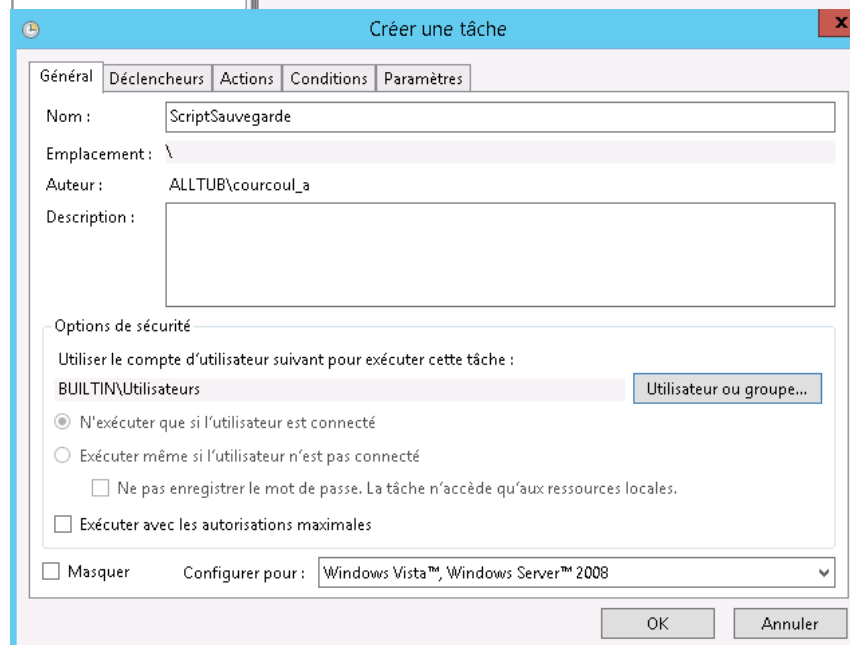
Le serveur FTP n'est pas forcément le serveur hébergeant les sauvegardes.

Allez ensuite dans l'interface du planificateur de tâches en saisissant « Task shulder » dans l'invite de commande ou en effectuant une recherche depuis le menu démarrer.

Une fenêtre comme ci-dessous devrait apparaître.



Faites un clic droit puis sélectionnez « Créer une nouvelle tâche... ».



Une fenêtre va s'ouvrir.

Saisissez un nom pour la tâche puis cliquez sur « Utilisateur ou groupe ».

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Sélectionnez un utilisateur ou un groupe

Sélectionnez le type de cet objet :

un utilisateur, un groupe ou Principal de sécurité intégré

À partir de cet emplacement :

ATSM-APPL3

Entrez le nom de l'objet à sélectionner (exemples) :

Avancé... OK Annuler

Cliquez ensuite sur « Avancé ».

Sélectionnez un utilisateur ou un groupe

Sélectionnez le type de cet objet :

un utilisateur, un groupe ou Principal de sécurité intégré

À partir de cet emplacement :

ATSM-APPL3

Requêtes communes

Nom : Commence par

Description : Commence par

☐ Comptes désactivés

☐ Mot de passe sans date d'expiration

Nombre de jours depuis la dernière session :

Colonnes...

Rechercher

Arrêter

Résultats de la recherche :

Nom	Dossier
SERVICE RÉ...	
Système	
Utilisateurs	ATSM-APPL3
Utilisateurs av	ATSM-APPL3

OK Annuler

Sélectionnez les utilisateurs ou le groupe pouvant exécuter cette tâche puis valider.

Revenez ensuite sur la fenêtre principale et cliquer sur l'onglet « Déclencheurs ».

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Nouveau déclencheur

Lancer la tâche : À l'heure programmée

Paramètres

☐ Une fois
☒ Chaque jour
☐ Chaque semaine
☐ Chaque mois

Démarrer : 01/03/2016 17:12:50 ☐ Synch. fuseaux horaires

Répéter tous les : 1 jours

Paramètres avancés

☐ Report maximal de la tâche (aléatoire) : 1 heure

☐ Répéter la tâche toutes les : 1 heure pour une durée de : 1 jour
☐ Arrêter toutes les tâches à l'issue de la durée de répétition

☐ Arrêter la tâche si elle s'exécute plus de : 3 jours

☐ Expiration : 01/03/2017 17:12:50 ☐ Synch. fuseaux horaires

☐ Activée

OK Annuler

Le menu « Nouveau déclencheur » va s'ouvrir vous invitant à choisir une heure pour le déclenchement du script ainsi qu'un intervalle.

Choisissez chaque jour puis cochez la case « Activée ».

Dans l'exemple le script sera exécuté tous les jours à 17h12.

Cliquez ensuite sur valider.

Choisissez le script qui sera exécuté en cliquant sur « Action »

Général Déclencheurs Actions Conditions Paramètres Historique

Spécifiez d'autres paramètres influant sur le comportement de la tâche.

☒ Autoriser l'exécution de la tâche à la demande

☐ Exécuter la tâche dès que possible si un démarrage planifié est manqué

☒ Si la tâche échoue, recommencer tous les : 1 min

Tenter de recommencer jusqu'à : 1 fois

☒ Arrêter la tâche si elle s'exécute plus de : 1 heure

☒ Si la tâche en cours ne se termine pas sur demande, forcer son arrêt

☐ Si aucune nouvelle exécution programmée, supprimer la tâche après : 30 jours

Si la tâche s'exécute déjà, la règle suivante s'applique :

Ne pas démarrer une nouvelle instance

OK Annuler

Insérez le chemin du script puis cliquez sur « OK ».

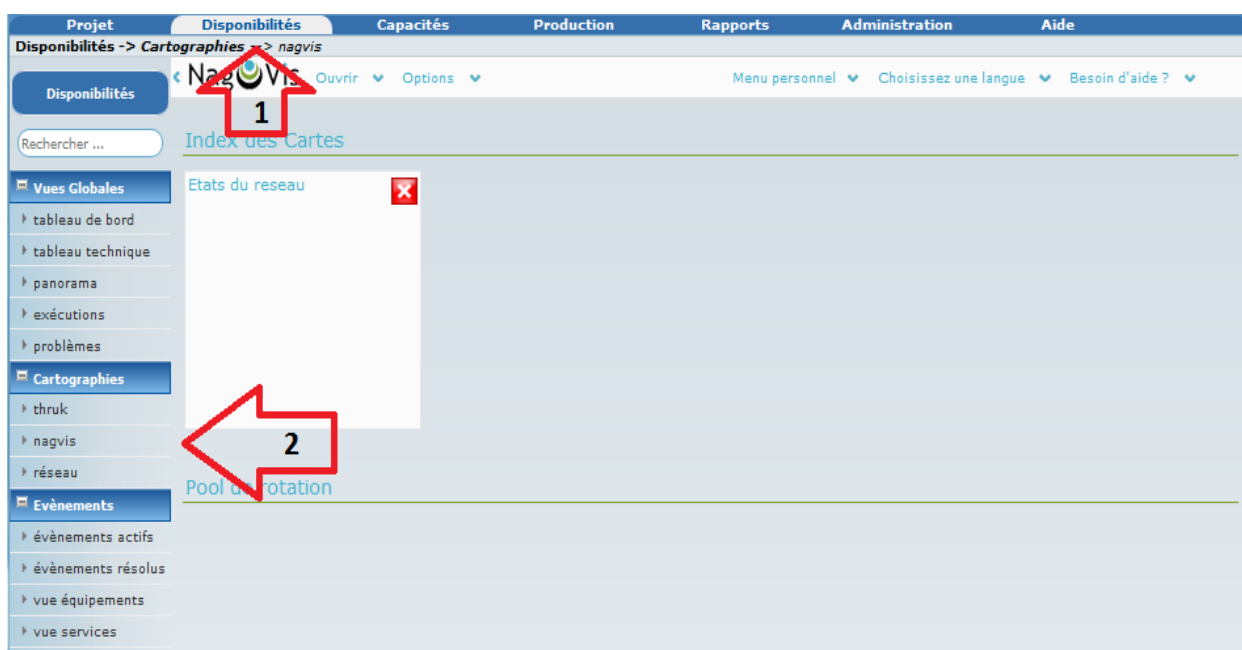
Cliquez ensuite sur l'onglet « Paramètres » et indiquez les mêmes valeurs que celles notées à droite.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

d. Création de cartes avec Nagvis

Nagvis est un paquet permettant la création de cartes pour mieux visualiser les équipements ainsi que les liens entre eux.

Pour accéder à l'interface de nagvis cliquer sur « Disponibilités » puis sur « Nagvis » comme montré ci-dessous.

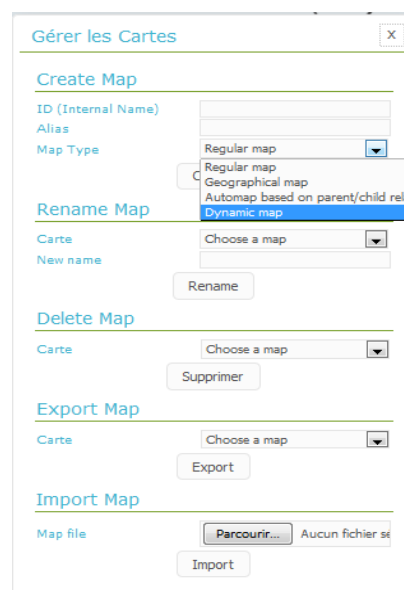


Commencez par créer un fond de carte ou importer une image au format jpeg ou png.

Cliquez sur « Options » puis sur « Gérer les fonds de cartes ».

Une fois que le fond a été créé, il convient de créer la carte.

Pour accéder au menu de création de cartes cliquer sur « Gérer les cartes ».

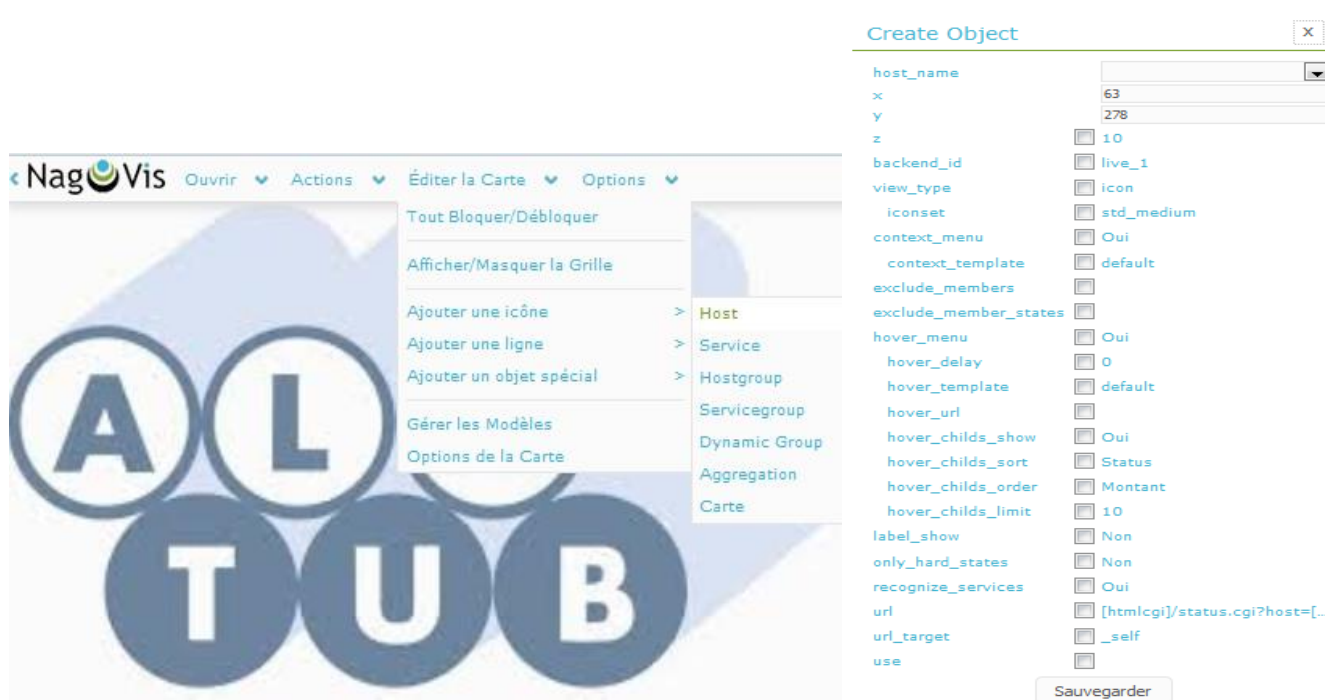


Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Le menu map type permet de sélectionner plusieurs options :

- L'option « regular » permet de créer une map vierge
- L'option « Automap » permet de créer une map automatiquement en fonction des liens de parenté entre les équipements

Une fois la carte crée et le fond d'écran choisi il va falloir ajouter les objets.



Dans l'exemple une icône pour un hôte donné va être créée.

Sélectionnez le nom de l'hôte à superviser et valider.

Guide d'installation d'un serveur EON

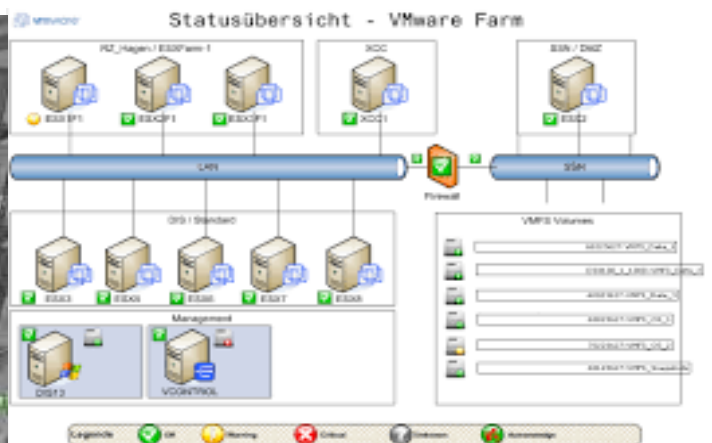
Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



L'icône va apparaître, la couleur symbolisant l'état du service ou de l'hôte « Critical, Warning ou UP » (Rouge, Orange et vert).



Ce service de cartographie permet donc de représenter l'infrastructure sous différentes formes à l'aide de photos, de plans, ou de schémas.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62

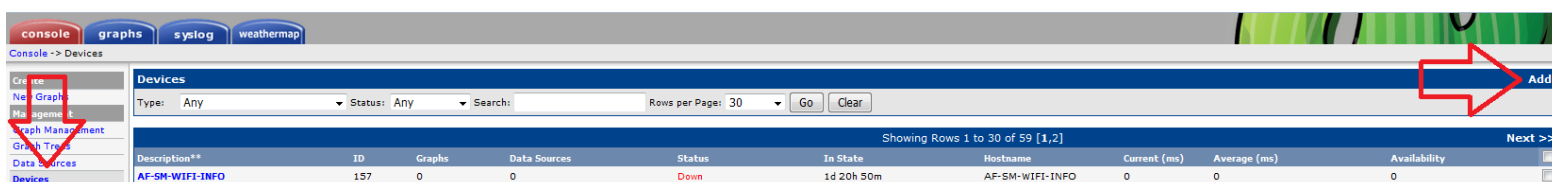


e. Configuration de Cacti + Realtime

Rendez-vous dans l'interface de Cacti soit en cliquant sur « Capacités » puis sur « cacti » dans la rubrique « Vue Graphiques » soit en cliquant sur « Administration » puis sur « cacti » dans le menu « Liens externes ».

Pour utiliser le logiciel « Cacti » ainsi que ses plugins il est nécessaire de créer des « Devices ». Par défaut, ce programme n'a que le localhost de détecté.

Si l'on veut créer des graphiques pour les équipements présents dans Nagios il existe 2 possibilités soit l'on ajoute chacun des équipements que l'on veut superviser soit l'on effectue une importation.



Pour créer un équipement dans Cacti cliquez sur « Devices » puis sur « Add » comme ci-dessus.

Une fenêtre comme celle-ci-dessous devrait apparaître, remplissez les champs en pensant à mettre l'adresse IP de l'hôte, le nom de la communauté, la version SNMP et en choisissant un Template à défaut choisissez « Generic SNMP ».

Pour valider cliquez sur « Create ».

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

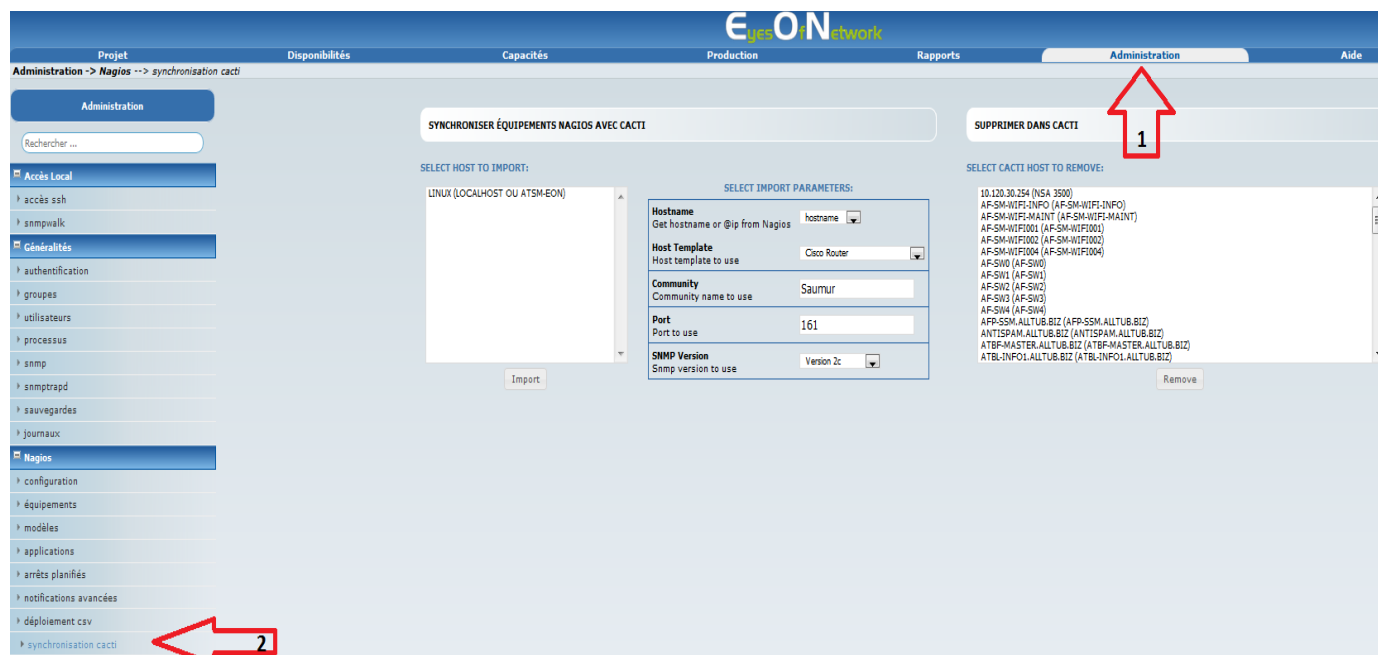
Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Cliquez ensuite sur « devices » pour voir si l'équipement à bien été créé et répond au SNMP.

L'importation des équipements peut également se faire depuis l'interface EON en cliquant sur « Administration » puis sur « Synchronisation Cacti ». Sélectionnez les équipements à importer et choisissez un Template.

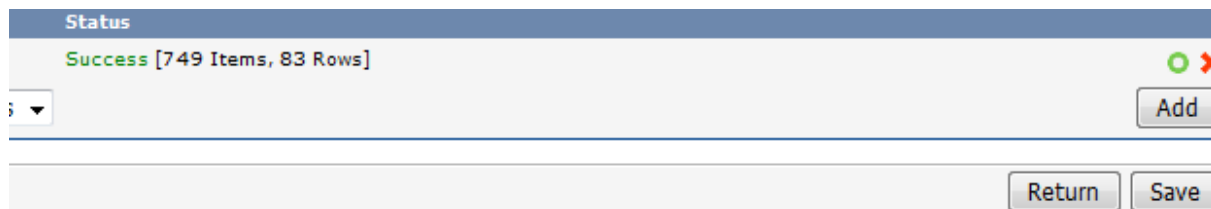


Si l'équipement est détecté comme Down certains paramètres ont dû être mal complétés.

Dans le cas où l'équipement est UP cliquez sur le nom de l'équipement.

Une nouvelle fenêtre va apparaître.

Faites défiler la page jusqu'au bas pour voir apparaître une ligne comme celle-ci-dessus.



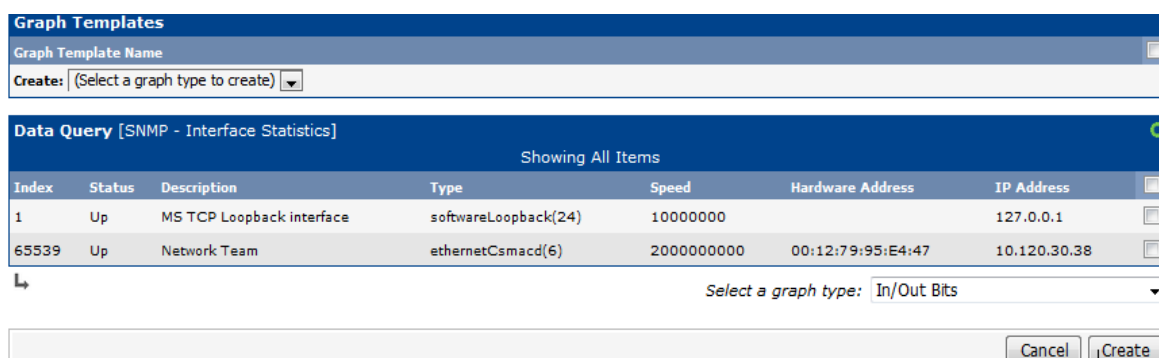
Par défaut, Cacti crée une ligne concernant les interfaces réseaux. Le statut de cette requête peut être « Success » mais ne pas contenir d'items ou d'enregistrements pour mettre à jour ces données cliquez sur le rond vert.

Maintenant que les données concernant l'hôte sont bien remontées, il faut créer le ou les graphiques.

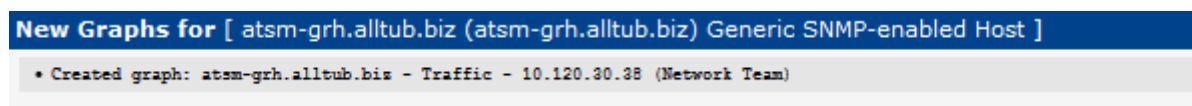
Pour créer un nouveau graphique remontez en haut de cette page et cliquez sur « Create Graphs for this Host »

* **Create Graphs for this Host**
 * **Data Source List**
 * **Graph List**

Une fenêtre comme celle-ci-dessus devrait apparaître.

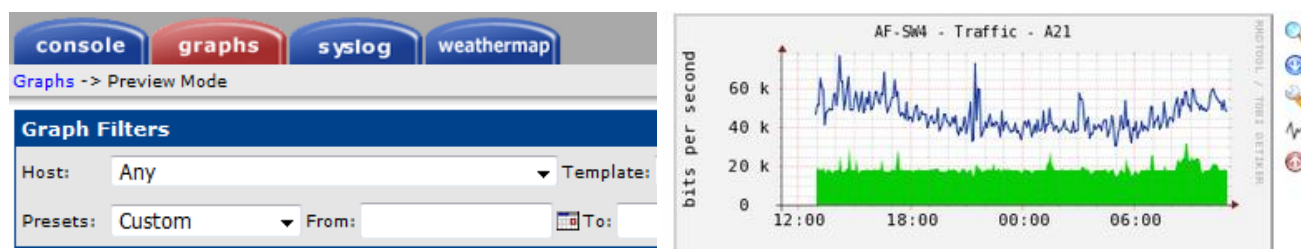


Choisissez les éléments que vous voulez afficher pour ce faire cochez la case correspondante puis cliquer sur « Create ».



Un message vous indiquera la création du graphe.

Pour visualiser ce graphe cliquez sur « Graphs »



Un graphe de ce type va apparaître.

Plusieurs icônes sont présents à la droite du graphe

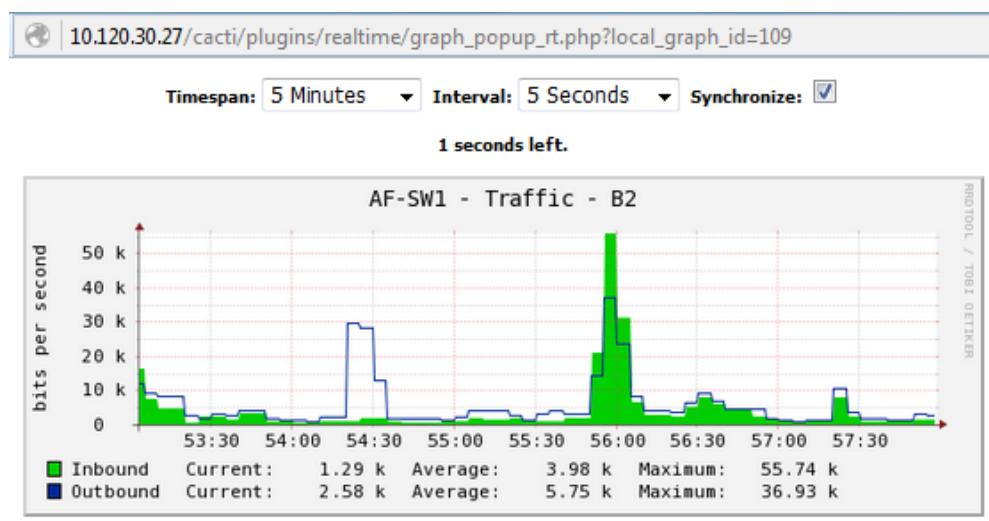
L'icône loupe va permettre d'avoir un zoom sur ce graphe.

L'icône bleu va permettre d'exporter le graphique au format .CSV.

L'onglet représenté par une clé va permettre d'afficher les détails du graphique.

Le quatrième symbole est relatif à l'un des plugins de Cacti « Real Time ».

Real Time permet d'avoir un aperçu sur une plage de temps allant de 5 secondes à 2 minutes.



Ce plugin est installé et activé par défaut lors de l'installation d'EON.

Cliquez sur ce symbole pour voir apparaître une nouvelle fenêtre.

Le dernier icône renvoie l'utilisateur en haut de la page.

IX- Documents complémentaires

a. Installation du service SNMP et configuration

Cette procédure s'applique pour toutes les versions de Windows Server. Dans un souci d'actualité il s'agira donc d'un Windows Server 2012 R2.

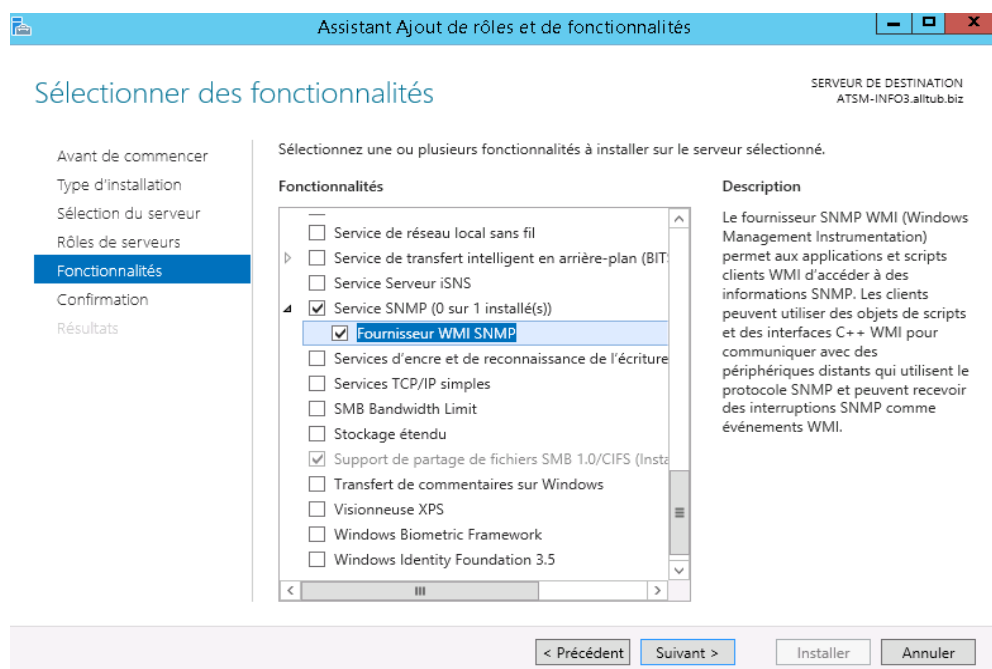
Commencer par vous rendre sur le gestionnaire de serveur puis cliquer sur « Ajouter des rôles et des fonctionnalités ».

Pour pouvoir installer le service SNMP, il est nécessaire d'ajouter la fonctionnalité adéquate.

Cochez « Service SNMP » et « Fournisseur WMI ».

Après l'installation, aller dans le menu « services ».

Onglet « Outils d'administrations » puis « Services ».



Dans le gestionnaire de services, le service SNMP est apparu.

Double-cliquer dessus pour faire apparaître les propriétés.

Comme montré ci-dessous cette fenêtre se compose de 7 onglets.



Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

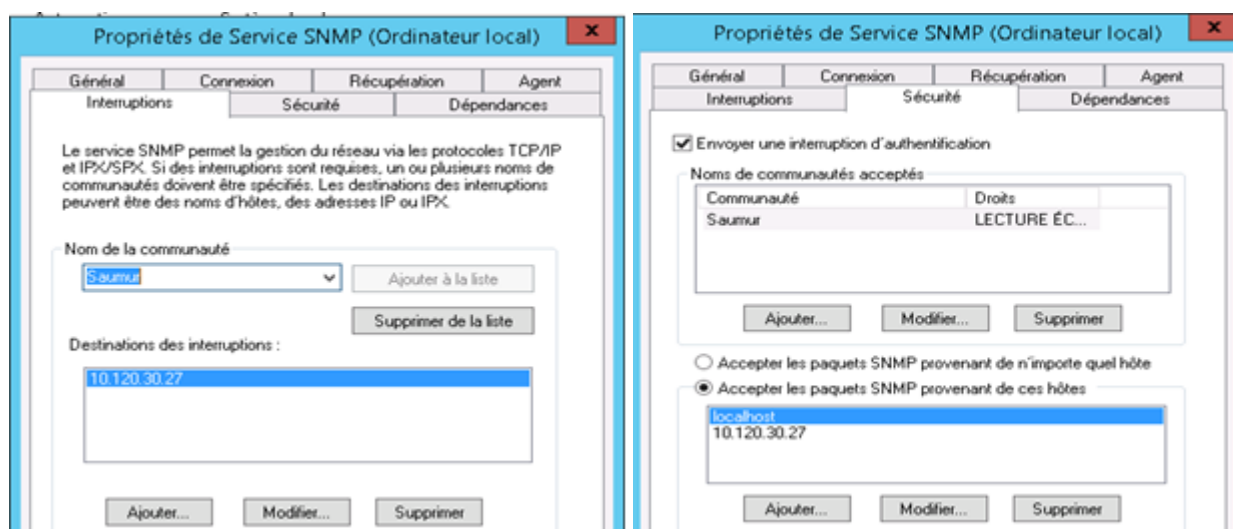
Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Remarque :

Il peut arriver que l'onglet sécurité et l'onglet interruptions ne soient pas affichés.
Pour remédier à ce problème, il est nécessaire de redémarrer le service une ou plusieurs fois.
3 onglets sont à modifier :



- L'onglet « Interruptions » dans lequel on va ajouter la communauté « ABBA » et l'adresse IP du serveur de supervision.
- L'onglet « sécurité » dans lequel on va mettre la communauté mais également les droits de celle-ci.

Pour plus de sécurité on va également n'autoriser que les paquets SNMP provenant du serveur de supervision en indiquant son adresse IP ou son nom.

La case « Envoyer une interruption » doit également être cochée

- L'onglet « Agent » doit également avoir toutes les cases cochées pour permettre la remontée de l'ensemble des informations.

L'installation de l'agent est terminée.



Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Cependant les informations remontées par ce dernier peuvent ne pas suffire si l'on veut pouvoir monitorer des données spécifiques.

Exemple :

- Le nombre de machine lancée sur un serveur Hyper-V
- Le nombre de requêtes effectuées sur une base de données en une heure.

Pour pouvoir superviser ses services, il convient d'installer un agent NSClient ++ téléchargeable à l'adresse ci-dessous.

<http://nsclient.org/download/>

Le client installé exécutera des scripts en local qui seront ensuite remontés à Nagios.

Pour obtenir des informations sur d'autres périphériques réseaux, il convient de se rendre dans la partie administration de ce dernier et d'y saisir le nom de la communauté ainsi que la version.

Dans le cas d'un onduleur EX 11 RT, il suffit de modifier le nom de la communauté, la version de SNMP et d'ajouter des mots de passes pour la prise en charge de la version 3 de SNMP.

Configuration SNMP		Aide
EX 11 RT		Salle Serveur
Version SNMP :	V1&V3 ▼	
Configuration SNMP V1		
Communauté en lecture seule :	Saumur	
Ecriture SNMP :	Activé ▼	
Communauté en lecture-écriture :	Saumur	
Configuration SNMP V3		
Utilisateur en lecture seule :	readuser	
Niveau de sécurité en lecture seule :	Auth No Priv ▼	
Mot de passe en lecture seule :	••••••	
Utilisateur en lecture-écriture :	writeruser	
Niveau de sécurité en lecture-écriture :	Auth No Priv ▼	
Mot de passe en lecture-écriture :	••••••	
Notification Username :	notifuser	

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

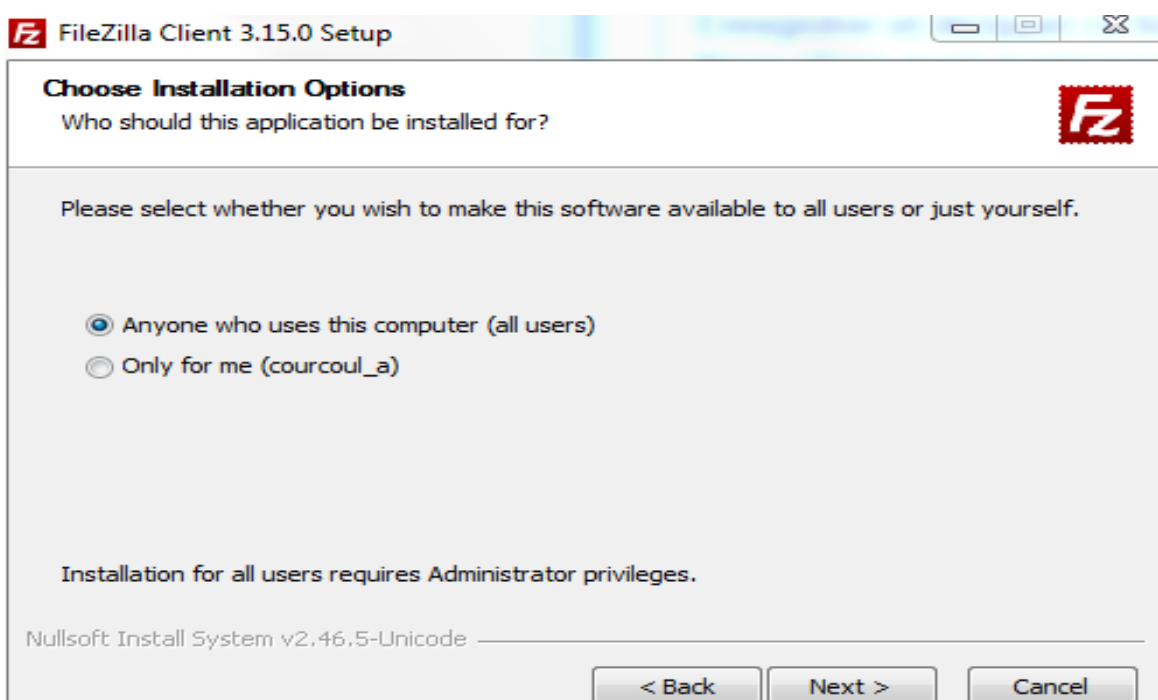
b. Mise en place d'un serveur FTP avec Filezilla

1. Installation

Après avoir téléchargé le fichier d'installation de Filezilla procéder à son installation.

Lancez l'exécutable puis acceptez les conditions générales.

Une fenêtre va apparaître demandant pour quels utilisateurs du pc, il faut installer le serveur.



Choisissez la première option puis cliquer sur « Next ».

Laisser ensuite les composants par défaut ainsi que le répertoire par défaut.

Cliquez ensuite sur installer.

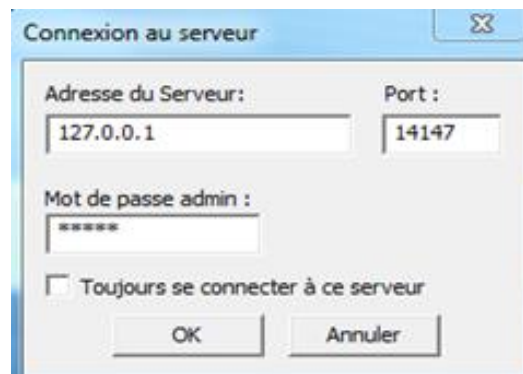
Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

2. Configuration

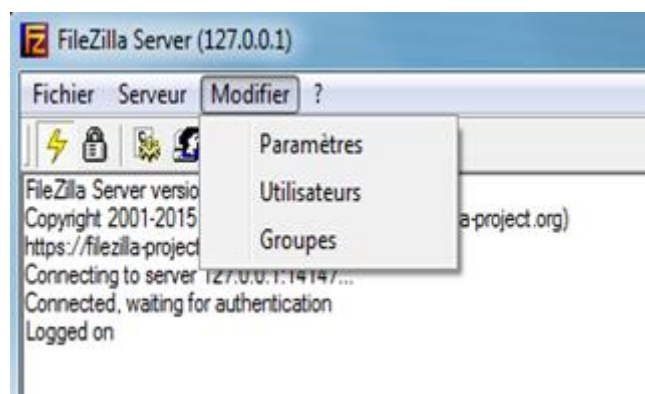
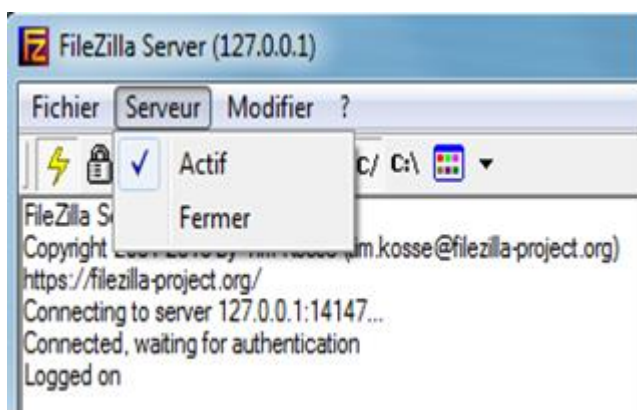
Lancez Filezilla, une fenêtre comme celle de droite devrait apparaître.

Cochez la case pour ne plus voir cette fenêtre au lancement.

La fenêtre d'administration va apparaître commencez par vérifier que le serveur FTP est actif (ports ouverts) pour ce faire cliquez sur serveur.



Si une flèche apparaît à côté d'actif cela signifie que le serveur est en marche.

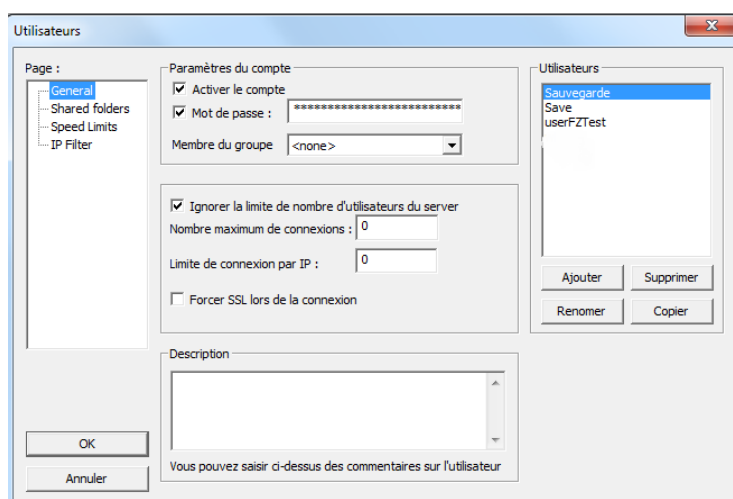


Pour ajouter un nouvel utilisateur allez dans « modifier » puis dans « Utilisateurs ».

Cliquez ensuite sur ajouter et tapez le même nom que l'utilisateur FTP de Backup-Manger.

Entrez ensuite son mot de passe.

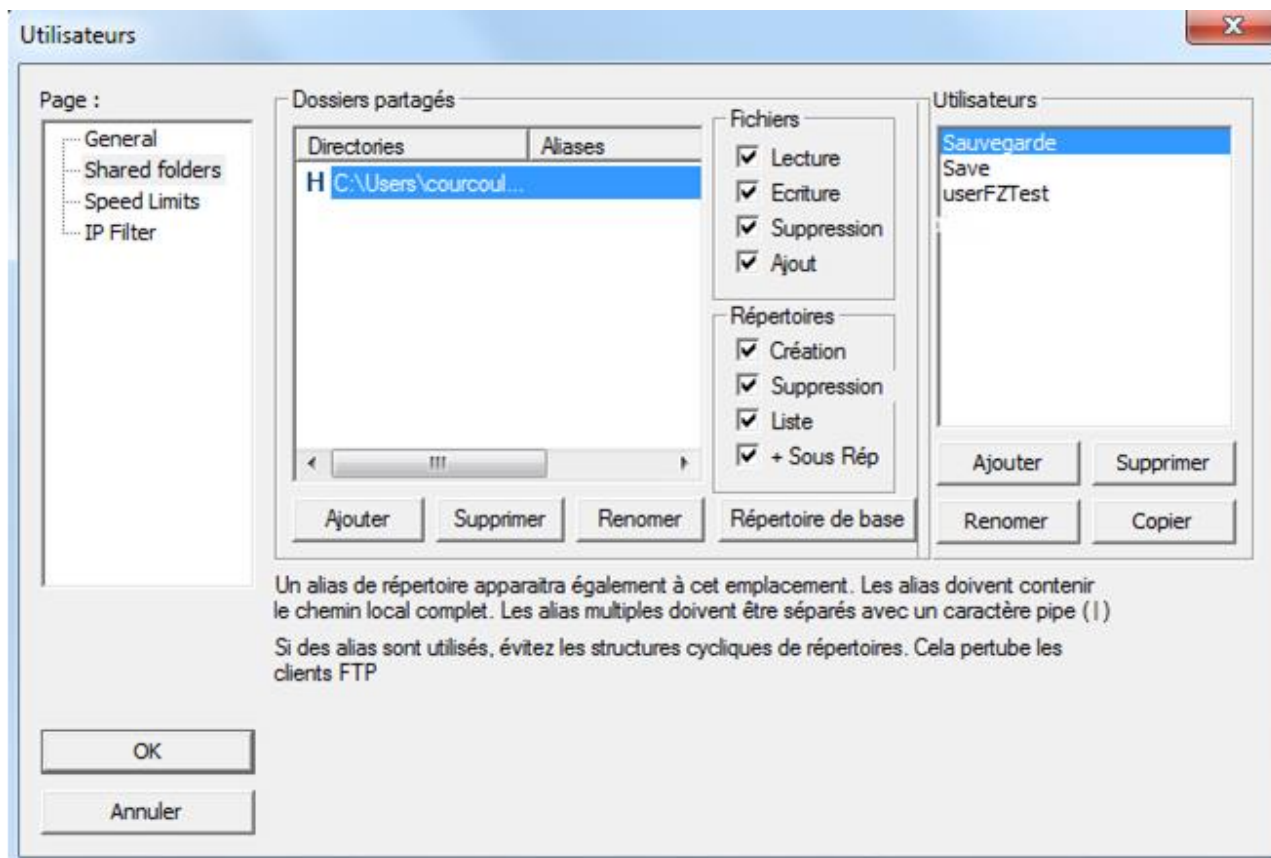
Sélectionnez ensuite le menu « Shared folders ».



Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Cliquez sur le nom de l'utilisateur créée et ajouter un dossier permettant le stockage.

Appliquez tous les droits pour que Backup-Manager puisse purger les anciennes versions de fichiers.



Dans l'onglet « Speed Limits », il est possible de paramétrer la vitesse d'échange.

Remarque :

Il est également possible dans le cas où le nombre d'utilisateurs est important de créer des groupes pour simplifier la déclaration des dossiers et le paramétrage.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62

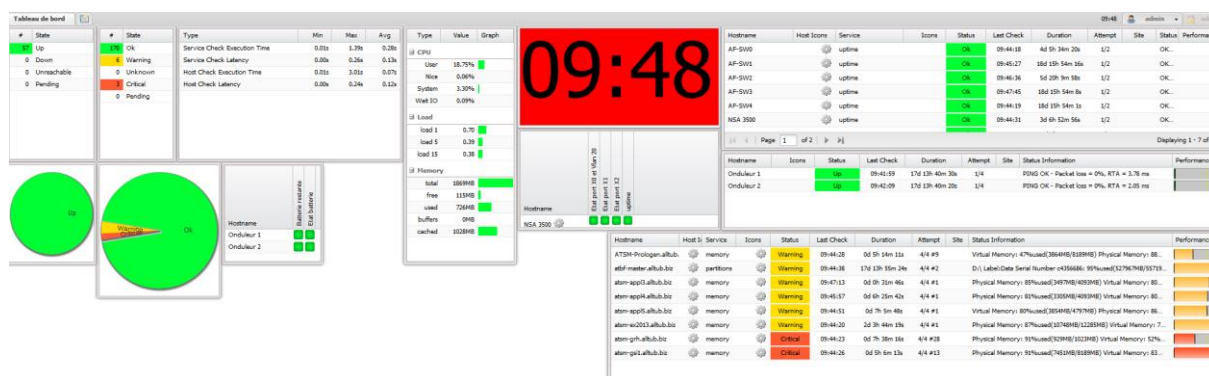


c. Création d'un tableau de bord avec THRUK

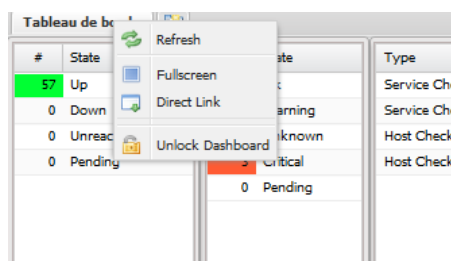
Le logiciel Thruk permet de créer un tableau de bord avec des vues personnalisées.

Pour créer un tableau de bord, cliquez sur « disponibilités » puis sur « panorama ».

Un nouvel onglet devrait s'ouvrir et permettre l'édition du tableau de bord.

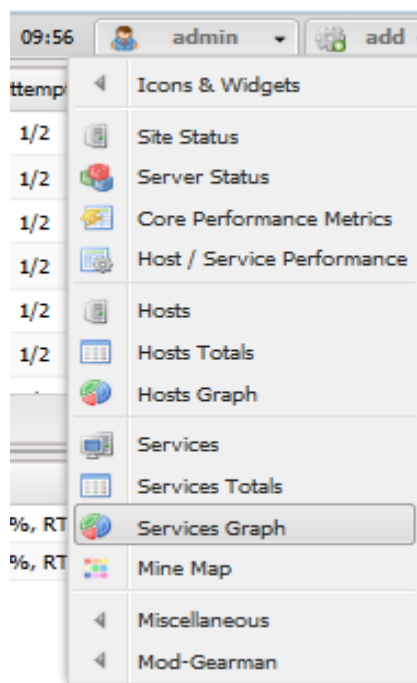


Par défaut, l'édition de ce dernier est verrouillé pour le déverrouiller faites un clic droit sur l'onglet et cliquer sur « Unlock Dashboard ».



Il est possible de créer des fenêtres pour les hôtes, les services sous la forme de textes, de graphes.

Cliquez sur « Services Graph »

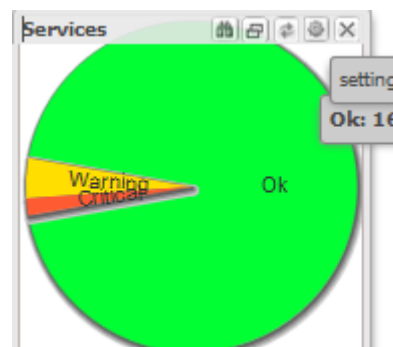
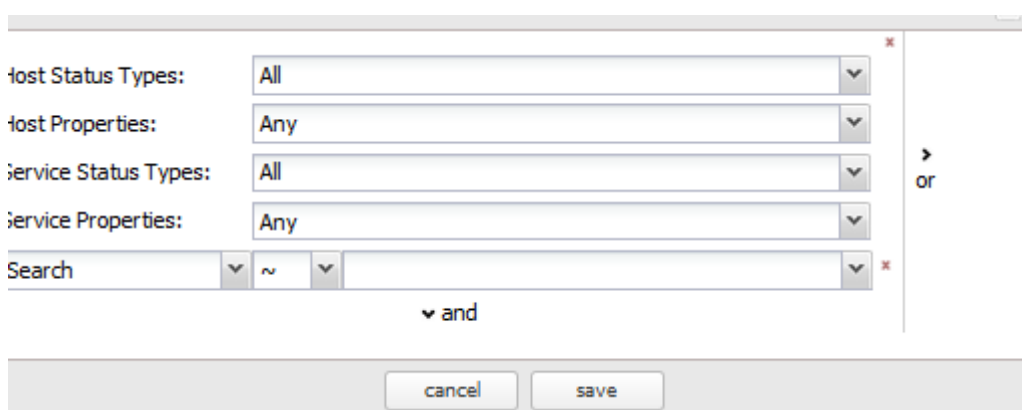


Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Un diagramme circulaire devrait apparaître, ce dernier représente les proportions de service « OK », « Warning » et « Critical ».

Pour modifier les paramètres de ce diagramme cliquez sur « Settings ».

Une fenêtre comme ci-dessous devrait apparaître.

Cette fenêtre permet de choisir quels éléments vont apparaître dans le diagramme, par défaut tous.

Ce principe est identique pour toutes les autres fenêtres (« Services », « Hosts », « Services Graph », etc.).

d. Récupération FTP et restauration

Lors d'une panne ou d'un dysfonctionnement, il peut être nécessaire de rétablir la machine dans un état antérieur.

Pour pouvoir récupérer les fichiers sauvegardés par backup-manger, nous allons dans ce TP utiliser le serveur FTP crée précédemment.

Dans cet exemple les fichiers à récupérer sont dans le dossier de l'utilisateur

Commencez par vous y connecter grâce à la commande **ftp** suivi de l'adresse IP du serveur.

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Saisissez ensuite le nom et le mot de passe de l'utilisateur.

La fenêtre ci-dessous devrait apparaître avec ftp > indiquant que la connexion est bonne.

```
220-written by Tim Kosse (tim.kosse@filezilla-project.org)
220 Please visit https://filezilla-project.org/
Name (10.120.30.235:root): SauvegardeFTPEON
331 Password required for sauvegardeftpeon
Password:
530 Login or password incorrect!
Login failed.
Remote system type is UNIX.
ftp>
```

Tapez la commande **?**.

```
ftp> ?
```

Cette commande va afficher les différentes possibilités de FTP.

Tapez ensuite ou

```
ftp> ls ou dir
```

Cette commande permet de lister les dossiers et les fichiers accessibles.

Pour connaître le répertoire courant tapez **pwd**

Comme sous Linux la commande pour changer de répertoire est **cd**.

Pour télécharger un fichier taper :

```
ftp> get nomfichier
```

Pour en télécharger plusieurs :

```
ftp> mget nomfichier1 nomfichier2 nomfichier3
```

Le ou les fichiers se placent dans le répertoire d'où a été exécutée la commande.

Une fois les fichiers récupérés, il faut les décompresser.

Pour décompresser un fichier bz2 il faut taper la commande :

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

bunzip2 nom du fichier

Pour décompresser un fichier tar.gz il faut saisir la commande :

tar -xvzf nomfichier

Ces 2 commandes vont décompresser les fichiers dans le répertoire actuel.

Pour importer la base de données .sql il est nécessaire de se connecter à MySQL grâce à la commande :

```
Mysql -h localhost -u nomutilisateur -p  
Password : *****
```

La solution EON utilise par défaut un utilisateur nommé « root » et ayant pour mot de passe « root66 ».

Une fois connecté ,saisir la commande

```
mysql> source /home/Telecharger/nomdelabase.sql
```

Taper « exit » pour sortir de MySQL.

On peut aussi faire le dump avec la commande.

```
Mysql < /home/Telecharger/nomdelabase.sql -u nomutilisateur -p
```

Taper « exit »

La restauration est terminée

e. Prise en main à distance avec Putty

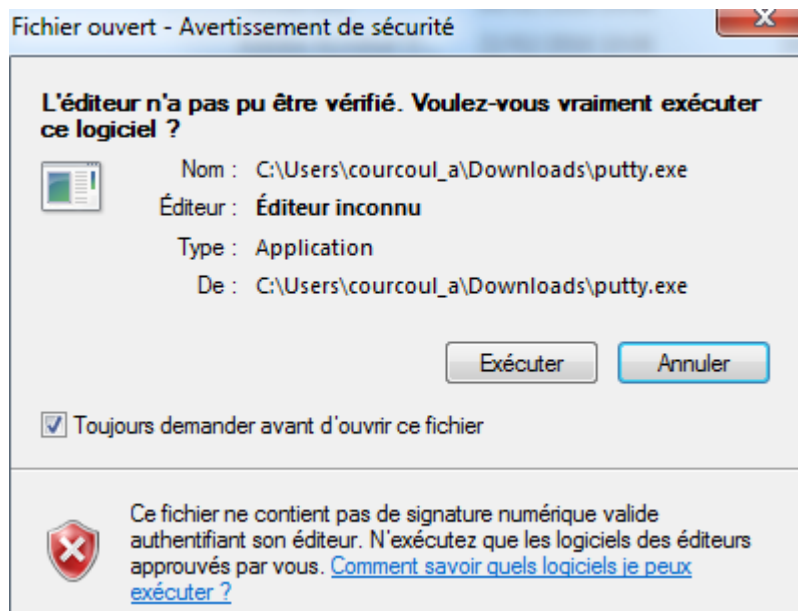
Commencez par télécharger Putty à l'adresse suivante :

<http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html>

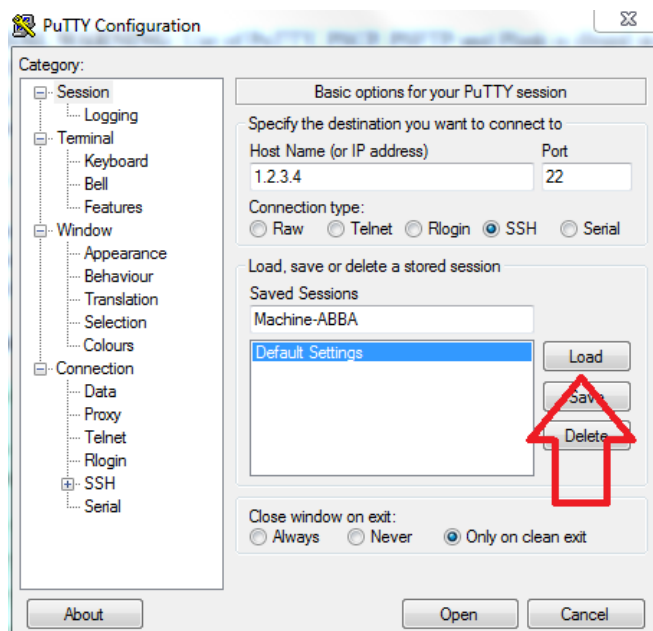
Putty est un utilitaire qui permet de prendre le contrôle de machines distantes. Ce logiciel utilise plusieurs protocoles pour effectuer cette prise en main (SSH, Serial, Telnet, etc.).

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Après avoir téléchargé le logiciel validez son exécution



Une fenêtre comme celle-ci-dessous devrait apparaître :



Commencez par cliquer sur le protocole utilisé pour la prise en main dans le cas de Linux le port 22 est ouvert choisissez donc « SSH ».

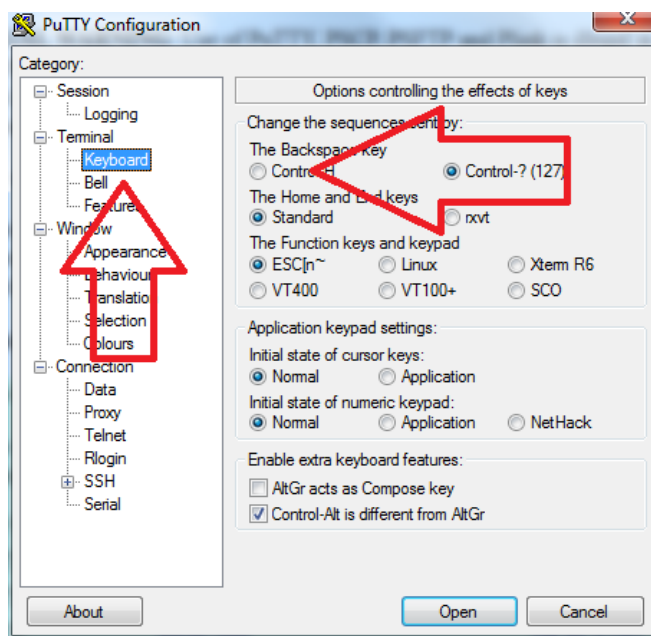
Saisissez également l'adresse IP de la machine à contrôler.

Putty permet également de sauvegarder les configurations.

Pour ce faire, inscrivez un nom ; dans l'exemple il s'agit de « Machine-ABBA » puis cliquer sur « Save ».

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

Lors du lancement de Putty vous pourrez désormais cliquer sur le profil puis sur « Load » pour avoir l'auto complétion de tous les champs.



Cliquer ensuite sur « Keyboard » puis cocher « Control-H ».

Cette modification va permettre de pouvoir utiliser le pavé numérique.

Cocher également « Linux » dans la rubrique « The Function keys ».

Cliquez ensuite sur « Session » et enregistrez ou réenregistrez votre profil.

Pour vous rendre sur la machine distante cliquez sur « Open » au bas de la fenêtre.

Il peut être demandé dans le cas d'une première connexion si vous souhaitez effectuer une prise en main sur une machine non authentifiée.

Cliquer sur « Yes ».

**login as :
utilisateur@1.2.3.4's password :**

Un nom d'utilisateur vous sera demandé puis un mot de passe saisissez les jusqu'à voir :

utilisateur@nommachine:\$

Vous êtes maintenant connecté en SSH à votre machine Linux si vous souhaitez utiliser un mot de passe sécurisé ,utilisez PuttyGen pour générer un mot de passe en 1024 bits ainsi qu'une paraphrase.

Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



f. Configuration DNS

La machine sous Linux est fonctionnelle mais n'est pas reliée au DNS qui permet de convertir les adresses IP en noms et réciproquement.

L'ajout de cette machine dans le DNS va permettre d'effectuer la commande :

ping nommachine

En outre, il sera possible de taper le nom de la machine dans l'url du navigateur plutôt que l'adresse IP.

Pour ajouter cette machine, il est nécessaire d'insérer un enregistrement, en effet les machines Linux ne sont pas reconnues nativement dans un environnement Windows.

Dans ce document, le serveur utilisé est un Windows Server 2012 R2 ayant les rôles DNS, AD DS et DHCP d'installés et de configurés.

Cliquez sur « DNS » dans le gestionnaire de serveur.

La fenêtre comme ci-dessus va apparaître faites un clic droit sur le nom du serveur puis sur « Gestionnaire DNS ».

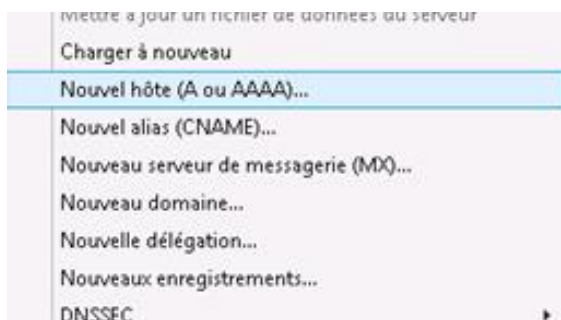
Nom	Type	État	État DNSSEC	Maître
_msdcs.alltub.biz	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé	
alltub.biz	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé	
legacy.alltub.com	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé	
secure.alltub.com	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé	

Guide d'installation d'un serveur EON		
Date : 07/03/16 09:03	Société ALLTUB	Nombre de pages : 62
		

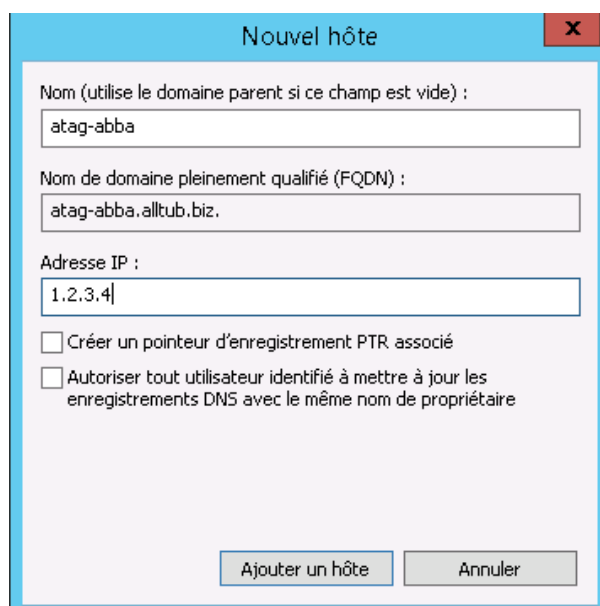
Suite à cela la fenêtre de « Gestionnaire DNS » va s'ouvrir.

Cliquez ensuite sur « Zones de recherches directes » et sélectionnez le domaine concerné par cette mise à jour.

Faites un clic droit n'importe où et cliquez sur « Nouvel hôte (A ou AAA) »



Indiquez le nom de votre machine ainsi que son adresse IP puis valider avec « Ajouter un hôte ».



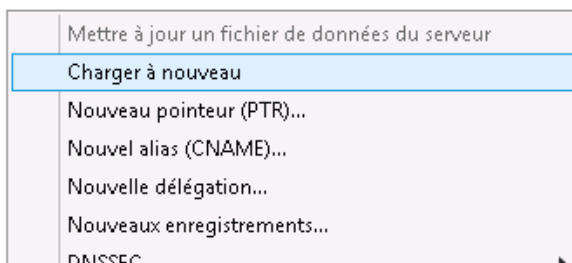
Cette modification va permettre à un poste de pouvoir interroger la machine atag-abba en saisissant son nom.

Cependant lorsqu'un hôte saisit l'adresse IP il n'obtient pas son nom.

Faites la même manipulation avec « Zones de recherche inversée ».

Cliquez sur l'adresse IP inversée puis faites un clic droit dans une zone vide.

Choisissez « Nouveau pointeur (PTR) ».



Guide d'installation d'un serveur EON

Date : 07/03/16 09:03

Société ALLTUB

Nombre de pages : 62



Inscrivez l'adresse IP du poste ainsi que le nom.

Pour savoir si les modifications ont bien été prises en compte, tapez le nom du poste dans une invite de commande précédé de ping.

Si cette machine a également un serveur web d'installée, il est possible de saisir le nom de la machine au lieu d'indiquer l'adresse IP.

A screenshot of a Windows-style dialog box titled 'Nouvel enregistrement de ressource'. It has a tab labeled 'Pointeur (PTR)'. Inside the dialog, there are three text input fields: 'Adresse IP de l'hôte :' containing '10.120.', 'Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) :' containing '120.10.in-addr.arpa', and 'Nom de l'hôte :'. To the right of the last field is a 'Parcourir...' button. Below these fields is a checkbox labeled 'Autoriser tout utilisateur identifié à mettre à jour tous les enregistrements DNS avec le même nom. Ce paramètre s'applique uniquement aux enregistrements DNS pour un nouveau nom.' At the bottom right are 'OK' and 'Annuler' buttons.